



# Bilancio Sociale 2021

***Se l'uomo non butterà fuori dalla storia la guerra,  
sarà la guerra che butterà fuori dalla storia l'uomo.***

***(Gino Strada)***



## Sommario

<b>Parte introduttiva</b> .....	2
Lettera della Presidente .....	2
<b>Identità</b> .....	4
Descrizione attività svolta .....	5
Storia dell'Organizzazione.....	7
Mission, finalità, valori e principi della cooperativa .....	8
Organigramma .....	9
Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa .....	12
Responsabilità e composizione del sistema di governo .....	12
Partecipazione vita associativa.....	13
Mappa degli Stakeholder.....	14
<b>Sociale: Persone, Obiettivi e Attività</b> .....	15
Vantaggi di essere socio .....	15
Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori .....	16
Formazione .....	20
Attività e qualità di servizi.....	23
Rapporto con la collettività.....	26
Impatti ambientali .....	27
<b>Situazione Economico-Finanziaria</b> .....	28
Valore della produzione .....	29
Fatturato per servizio cooperativa (tipo A).....	29
Fatturato per servizio cooperativa (tipo B).....	29
<b>RSI Responsabilità Sociale e Ambientale</b> .....	30
Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni .....	30
<b>Innovazione</b> .....	32
Progettualità innovativa .....	33
<b>Il valore della cooperazione</b> .....	34
<b>Obiettivi di miglioramento</b> .....	34
Obiettivi di miglioramento strategici.....	35
Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti.....	36
<b>Relazione del Collegio Sindacale sul Bilancio Sociale 2021</b> .....	37

## Parte introduttiva

La Cooperativa presenta per il 2021 il suo Bilancio Sociale, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma per dare evidenza del lavoro svolto nel corso dell'anno, del suo valore e impatto sociale.

Il bilancio sarà accompagnato dalla lettera della presidente che illustrerà il quadro storico all'interno del quale si è operato, un contesto dal quale non possiamo prescindere nella rendicontazione sociale e che mette in evidenza gli sforzi compiuti da ciascuno di noi per il raggiungimento dei risultati indicati.

Sarà nostra cura fornirvi delle informazioni dettagliate ed esaustive sui vari campi applicativi, allo scopo di rendere chiara ed efficace l'intera lettura.

## Lettera della Presidente

Care lettrici e lettori,

nel presentare la sesta edizione del bilancio sociale desidero ringraziare tutti coloro che con grandi sforzi hanno contribuito alla realizzazione dei risultati in esso illustrati, in un quadro storico faticoso e complesso. Non è stato un percorso semplice, sappiamo bene in quale contesto abbiamo dovuto operare nell'arco degli ultimi anni e non possiamo negare come la fatica personale e professionale sia emersa. Il perdurare dell'emergenza sanitaria ha modificato ulteriormente gli scenari socio-economici nei quali operiamo, rendendoli sempre più fragili ed incerti e contribuendo alla diffusione di sentimenti come il conflitto e la paura. Non è facile in un quadro così gravemente compromesso, riuscire a fornire risposte adeguate ai bisogni emergenti, ma oggi più che mai siamo chiamati ad una maggiore assunzione di responsabilità. Alla luce di eventi che veloci ed imprevedibili si susseguono dinanzi ai nostri occhi, il nostro compito, quello di operatori sociali, continua ad essere quello di conoscere e riconoscere i repentini cambiamenti all'interno di un sistema debole che necessita assolutamente di un nuovo modello economico sostenibile, basato non sulla logica del puro profitto ma su valori democratici e di inclusione sociale.

La redazione del Bilancio sociale come ogni anno ci offre la possibilità non solo di misurare in maniera sistemica la validità del nostro operato, ma ci consente di mettere a fuoco le tappe principali di un percorso fatto da donne e uomini, che con forza e coraggio danno voce ai sogni ed alle speranze di tutti coloro che impegnati nelle lotte del proprio quotidiano non riescono più a dare.

Ciascuno di loro grazie al proprio impegno contribuisce quotidianamente alla costruzione di una società sana ed inclusiva all'interno della quale "I diritti degli uomini devono essere di tutti gli uomini, proprio di tutti, sennò chiamateli privilegi" (Gino Strada)

Grazie.

Debora Calabrese

## Identità

### Presentazione e dati anagrafici

Ragione Sociale: Società cooperativa Sociale Il Martin Pescatore

Partita IVA: 00689551208

Codice Fiscale: 04013640372

Forma Giuridica: Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore: Produzione e servizi

Anno Costituzione: 1990

Associazione di rappresentanza: Legacoop

### ConSORZI:

- INDACO: la nascita del Consorzio risale al 2010 su iniziativa di alcune cooperative sociali che da diversi anni lavorano sul territorio di Bologna e Provincia come soggetto in grado di rispondere ai bisogni sociali, educativi e di sviluppo della collettività. Il Consorzio comprende un totale di 7 cooperative sociali "A" e "B" del territorio appartenenti a Legacoop Bologna.
- ECOBI: è il consorzio delle cooperative sociali dell'inserimento lavorativo dei territori di Modena, Ferrara, Bologna, e Rimini, operanti nel settore dei servizi di igiene urbana ed ambientale.
- ARCOLAIO: il Consorzio L'Arcolaio lavora nell'ambito dell'accoglienza, dei servizi per il disagio adulto, dell'inserimento lavorativo delle persone con fragilità puntando sull'inclusione, l'accompagnamento all'autonomia e il contrasto all'emarginazione. Dal 1 maggio anche la nostra cooperativa fa parte del consorzio nuova compagine che ad oggi conta 15 cooperative sociali a scopo plurimo A+B e ha allargato lo spettro di attività, aggiungendo ai servizi socio educativi e assistenziali anche i servizi produttivi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio.

### Reti:

- Emporio Solidale il Sole
- Around The Wod con il progetto di "Escursione Sospesa"
- Ventaglio di ORAV - associazione - con il progetto "formazione su INDESIGN"
- Non andremo mai in TV - Associazione - con il progetto "Sport e Benessere"

- Passo Passo - Associazione - con il progetto "Dulcamara"
- Cercare Oltre - Associazione con il progetto - con il progetto "Redazione Sogni e Bisogni"
- Fondazione Villa Ghigi con il progetto "Il Giardino che vorrei"
- Centro Sociale di San Biagio con il progetto "Cucina Assieme"

### Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.

Tipologia attività p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4.

### Descrizione attività svolta

La cooperativa si occupa di integrazione sociale nelle aree dell'abitare, della socialità ed affettività e dell'inserimento lavorativo.

Per offrire possibilità e orientamenti formativi nel corso degli anni la cooperativa ha sviluppato diverse attività e servizi, nello specifico:

- ✓ Giardinaggio
- ✓ Restauro dei mobili antichi e moderni
- ✓ Pulizie e sanificazioni ambienti
- ✓ Arredi Sociali, vendita di arredi usati
- ✓ Assemblaggio
- ✓ Sgomberi e traslochi
- ✓ Refezione scolastica
- ✓ Centro di raccolta

## Descrizione sintetica degli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera.

La cooperativa opera in Emilia Romagna, una Regione all'interno della quale il lavoro cooperativo e le politiche di welfare assumono un aspetto rilevante, nonostante le crisi e le complessità governative.

Il nostro lavoro si inserisce in un contesto ed è in un territorio solido ed in espansione come quello della Città Metropolitana di Bologna e principalmente nel Comune di Monte San Pietro, sede legale ed operativa della nostra Cooperativa.

Le nostre attività mirano non solo alla realizzazione degli obiettivi socio-riabilitativi, ma contribuiscono anche allo sviluppo dell'economia circolare ed della green economy.

Grazie alla collaborazione con un Comune attento ai bisogni della comunità ed alla responsabilità sociale, declinata in ogni sua forma, la nostra cooperativa ha ampliato sempre di più il suo impegno e la rete di collaborazione nel territorio.

### Sede Legale

Via B. Bonfiglioli 13, cap. 40050

Monte San Pietro (Bologna)

Telefono 0516761870

Email [info@ilmartinpescatore.org](mailto:info@ilmartinpescatore.org)

Sito Web [www.ilmartinpescatore.org](http://www.ilmartinpescatore.org)

### Sede Operativa

Via Margotti 12 cap. 40033

Casalecchio di Reno (Bologna)

Telefono 0516133269

### Sede Operativa

Via Mercadante n. 2 n. 4, cap. 40141 (Bologna)

### Sede Operativa

Via Bonfiglioli 6/G/1 cap. 40050

Monte San Pietro (Bologna)

## Storia dell'Organizzazione

L'atto costitutivo della cooperativa risale al 4 dicembre 1990, l'attività prevalente dal 28.5.2001 è quella socio assistenziale educativa a favore di persone svantaggiate.

Cronogramma:

- ✓ 1990 giardinaggio con manutenzione del verde
- ✓ 1991 restauro di mobili e manufatti
- ✓ 1992 trasferimento sede da Casalecchio di Reno a via Brodolini 13 Monte San Pietro
- ✓ 1999 attività socio assistenziale educativa a favore di persone svantaggiate
- ✓ 2001 fusione mediante incorporazione di Antigone cooperativa a.r.l.
- ✓ 2003 apertura del primo gruppo appartamento in via Saragozza, Bologna
- ✓ 2005 apertura di due gruppi appartamento in via del Lavoro, Bologna
- ✓ 2005 iscrizione all'albo società cooperative produzione e lavoro gestione servizi di inserimento lavorativo tipo A e B
- ✓ 2006 custodia di raccolta rifiuti, inizio gestione del centro di raccolta
- ✓ 2008 iscrizione albo nazionale gestori ambientali
- ✓ 2010 commercio al dettaglio di qualsiasi prodotto via internet, fabbricazione di schede podostatiche
- ✓ 2010 cambio della sede legale da via Brodolini 13 a via Bonfiglioli 13 a Monte san Pietro.
- ✓ 2011 gestione del centro diurno a Casalecchio di Reno
- ✓ 2011 attività di pulizie
- ✓ 2013 sporzionamento pasti nelle mense
- ✓ 2013 apertura struttura residenziale gruppo appartamento in via Volterra, Bologna
- ✓ 2014 apertura attività di turismo sociale, affittacamere
- ✓ 2015 gara d'appalto per la gestione con il Budget di Salute dell'utenza del Dsm-dp e costituzione del raggruppamento temporaneo di impresa con il consorzio Sic.
- ✓ 2017 attività di sgombero
- ✓ 2017 commercio al dettaglio di mobili usati e riparazione di oggetti di arredamento
- ✓ 2018 trasporto di merci e prodotti non alimentari



- ✓ 2018 acquisto ed investimento “Appartamenti Francesca Bernaroli” in via Mercadante a Bologna, per trasferimento dei gruppi appartamento siti in via del lavoro
- ✓ 2020 disinfezione, disinfestazione deratizzazione sanificazione e pulizia specializzata
- ✓ 2021 apertura centro polivalente a Casalecchio di Reno con area Socialità e Inserimenti lavorativi
- ✓ 2021 nuova unità locale via Bonfiglioli 6/G/1, Monte San Pietro, attività di Arredi Sociali

### **Mission, finalità, valori e principi della cooperativa**

Nella realizzazione della missione della cooperativa i comportamenti di tutti devono essere ispirati dall’etica della responsabilità come il nostro Codice Etico prevede.

Il Martin Pescatore ha come principio imprescindibile il rispetto di leggi e regolamenti vigenti.

La cooperativa ha fatto propri diversi principi, di seguito riportiamo i più significativi:

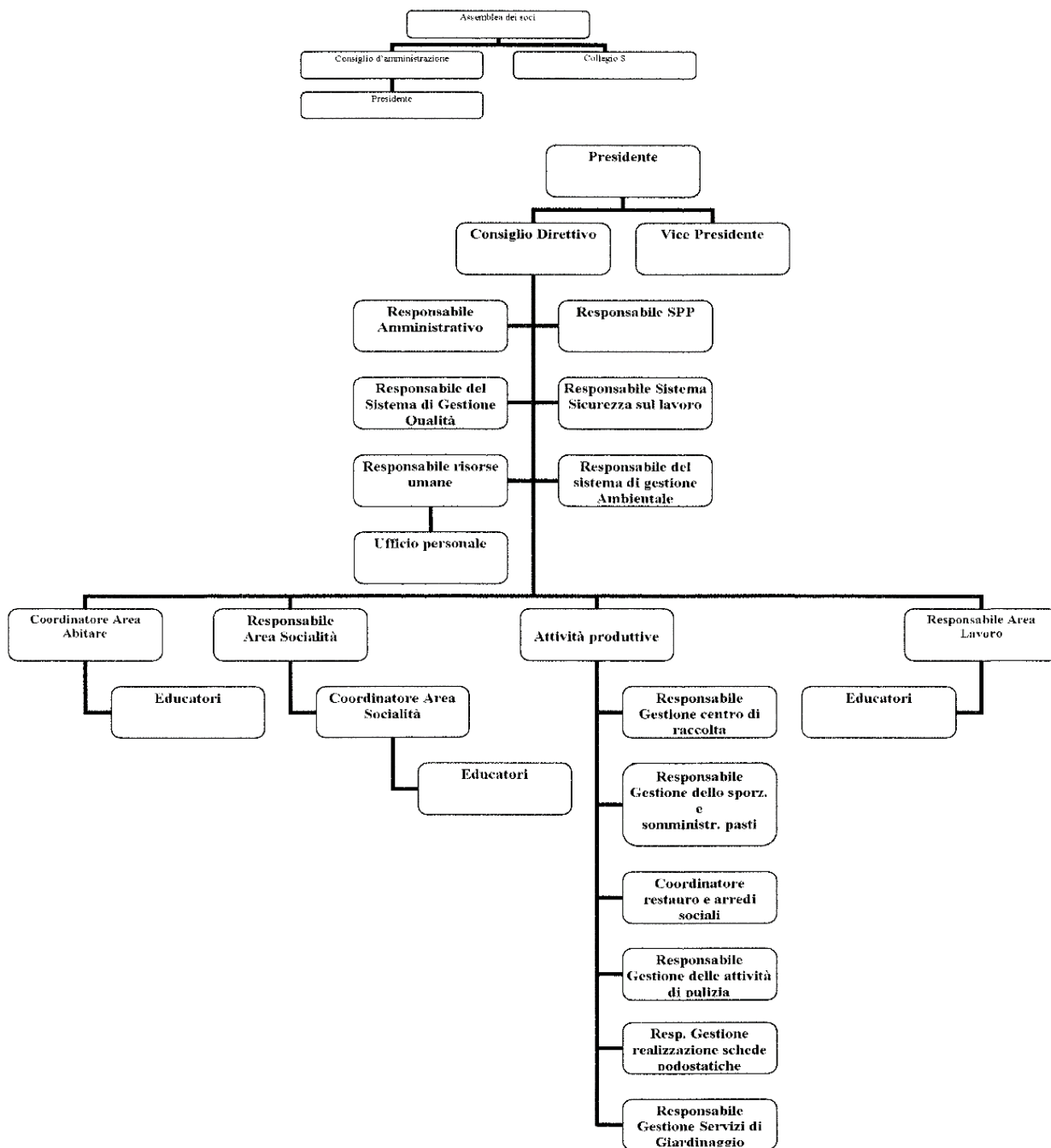
- ✓ Trasparenza
- ✓ Integrità
- ✓ Rispetto
- ✓ Legalità
- ✓ Responsabilità
- ✓ Onestà, integrità morale, correttezza, trasparenza e obiettività
- ✓ Riservatezza
- ✓ Pari opportunità
- ✓ Ripudio di ogni forma di terrorismo e di eversione dell’ordine democratico
- ✓ Contrasto alla criminalità organizzata
- ✓ Qualità dei servizi e dei prodotti

### **Partecipazione e condivisione della mission e della vision**

La struttura organizzativa e gestionale che la nostra cooperativa ha adottato si evince dall'organigramma ed è approfondita nel processo di qualità. Nello specifico la flessibilità e l'adattabilità di svolgere più funzioni e più ruoli in diversi ambiti è una caratteristica che ci contraddistingue, rendendo la gestione molto complessa ma allo stesso tempo funzionale al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità.

## Il Martin Pescatore Soc. Coop. Sociale

### ORGANIGRAMMA



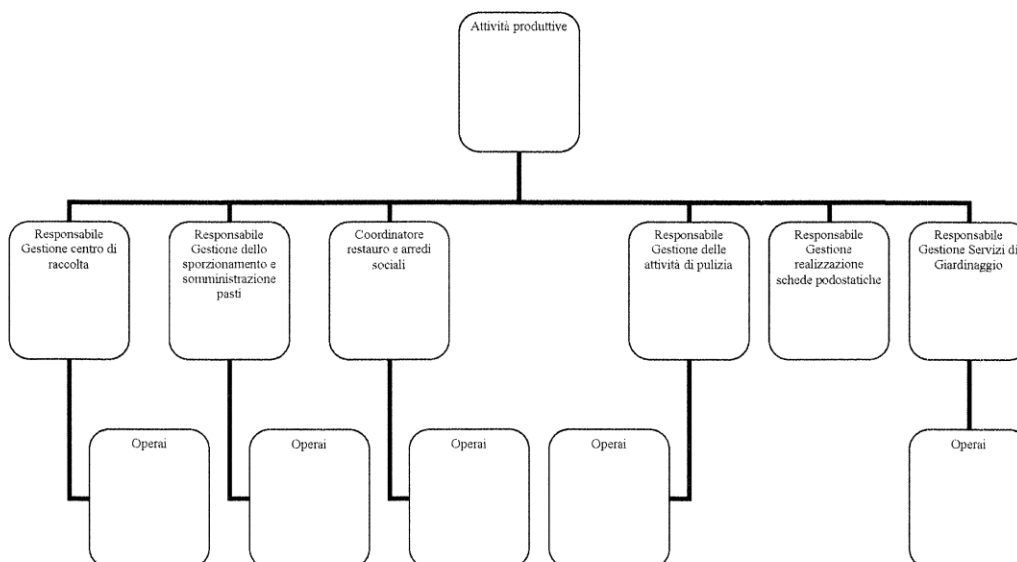
Monte San Pietro li 03/01/2022

Firma  
 Il Presidente  
*Debono Colabrese*

Pag. 1 di 3

## Il Martin Pescatore Soc. Coop. Sociale

### ORGANIGRAMMA



Monte San Pietro li 03/01/2022

Firma  
Il Presidente  
*Deboze Colobizzi*

Pag. 2 di 3

## Il Martin Pescatore Soc. Coop. Sociale

### LEGENDA

SIGLE	FUNZIONI	RESPONSABILE
DG	Presidente	Calabrese Debora
VP	Vice presidente	Di Tomaso Egidio
CODIR	Consiglio Direttivo	Calabrese, Di Tomaso, Lindo, Alberti, Lambertini, Rizzello
RSQ	Responsabile Sistema di Qualità	Di Tomaso Egidio
RSA	Responsabile Sistema di gestione Ambientale	Di Tomaso Egidio
RSS	Responsabile Sistema Sicurezza sul lavoro	Rizzello Gianluca
RSPP	Responsabile Servizio Protezione e Prevenzione	Cirina Irene
RRU	Responsabile Risorse Umane	Calabrese Debora
RAMM	Responsabile Amministrazione	Lindo Luisa
RPER	Responsabile Ufficio Personale	Lindo Luisa
COO GA	Coordinatore Area Abitare	Bellucco Tecla
RCD	Responsabile Area Socialità	Lambertini Marco
COO AS	Coordinatrice Area Socialità	Rossana Raspanti
RGE	Responsabile Gestione centro di raccolta	Di Tomaso Egidio
RSSP	Responsabile Gestione dello sporzionamento e somministrazione pasti	Di Tomaso Egidio
RAS	Coordinatore Restauro e Arredi Sociali	Rizzello Gianluca
RSP	Responsabile Schede Podostatiche	Di Tomaso Egidio
R GIA	Responsabile Gestione Servizi di Giardinaggio	Di Tomaso Egidio
RGP	Responsabile Gestione delle attività di Pulizia	Di Tomaso Egidio
RIL	Responsabile Area Lavoro	Alberti Rita

Monte San Pietro li 03/01/2022

Firma

Il Presidente

*Debora Calabrese*

Pag. 3 di 3

## Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa

Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001:2015

Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro ISO 45001:2018



## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il sistema di governo della cooperativa sta affrontando una trasformazione maggiormente improntata sul controllo della stessa con la fiducia che questo porti ad un'ottica di evoluzione e stabilità.

L'assemblea dei soci è il principale organo di governo, ogni 3 anni elegge i membri del Consiglio di Amministrazione che ritiene idonei a rappresentarli, composto da 7 consiglieri. Il collegio sindacale è l'organo di controllo fondamentale per la nostra realtà, per scelta abbiamo da sempre voluto 3 sindaci revisori esterni che monitorino e vigilino sull'attività, sulla gestione e l'amministrazione della cooperativa per tutelare e garantire che ogni azione intrapresa si svolga nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo.

Una componente centrale dall'adozione del Modello Organizzativo 231 è l'Organismo di Vigilanza, che oltre ad essere responsabile di proporre gli adattamenti e aggiornamenti del Modello svolge una funzione di controllo sull'efficace attuazione del Modello. All'O.d.V. compete la segnalazione di eventuali carenze del Modello e dell'organizzazione nel suo complesso.

L'Organismo di Vigilanza, eletto dal Consiglio di Amministrazione, garantisce alla cooperativa una condotta etica, morale e rispettosa dei diritti delle persone e della legge.

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

### Consiglio di amministrazione

Debora Calabrese, Presidente data nomina il 21-05-2021. Periodo di carica 3 anni

Egidio Di Tomaso, Vicepresidente data nomina 21-05-2021 Periodo in carica 3

Rita Alberti, Consigliera data nomina 21-05-2021 Periodo in carica 3

Tecla Bellucco, Consigliera data nomina 21-05-2021 Periodo in carica 3

Marco Lambertini, Consigliere data prima nomina 21-05-2021 Periodo in carica 3

Manuel Mattarozzi, Consigliere data nomina 21-05-2021 Periodo in carica 3

Gianluca Rizzello, Consigliere data nomina 21-05-2021 Periodo in carica 3

### Partecipazione Vita associativa

La partecipazione dei soci ad iniziative, eventi o incontri esterni è favorita dalla cooperativa e sono considerate tali:

- la partecipazione a convegni, congressi, seminari, corsi;
- la redazione di articoli, saggi e pubblicazioni di interesse per la cooperativa;
- la partecipazione a pubblici eventi di interesse per la cooperativa.

Queste attività non dovrebbero però inficiare sul proprio lavoro nella cooperativa stessa e dovrebbero essere votate alla diffusione della nostra realtà nel rispetto dello statuto, del regolamento interno e del Codice Etico.

I soci sono invitati ad interessarsi e prendere parte alla vita della cooperativa ed hanno la possibilità di fare richiesta ed accedere alle documentazioni di loro interesse con il fine di supportare, agevolare e migliorare le condizioni della stessa.

### Numero aventi diritto di voto: 36

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 1

Data Assemblea in seconda convocazione il 21-05-2021

N. partecipanti (fisicamente presenti) 28

N. partecipanti (con conferimento di delega) 2

Indice di partecipazione 83.33%

## Mappa degli Stakeholder

La cooperativa nel processo di qualità ha declinato in modo chiaro il rapporto con i nostri stakeholder.

Quelli interni: soci, dipendenti e collaboratori vengono coinvolti sia per l'assemblea annuale dei soci, ma soprattutto è nella pratica quotidiana e nelle modalità lavorative che la comunicazione diventa lo strumento principale per il loro coinvolgimento attivo.

Quelli esterni: committenti-clienti, fornitori, banche, Pubblica Amministrazione, utenti, territorio, hanno un'importanza elevata per permettere la vita stessa della cooperativa.

La fornitura di servizi a loro dedicati, la co-progettazione che si attua influenza positivamente le relazioni che, negli ultimi anni, stiamo cercando di ampliare con continuità



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Vantaggi di essere socio

La politica associativa della cooperativa, fin dalle sue origini, non prevede l'obbligo al momento dell'assunzione di un lavoratore della sottoscrizione di quote di capitale.

Per la nostra realtà, essere e sentirsi socio è un punto di arrivo non di partenza, prendere parte alla vita della cooperativa impegnandosi nel diffondere valori e mission è un elemento che può nascere solo dopo un processo di crescita, e conoscenza reciproca. Il sentimento di appartenenza, la condivisione delle modalità e degli obiettivi sono fattori che caratterizzano la possibilità o meno di diventare socia o socio de Il Martin Pescatore.

Un'azione ha il valore di 25 euro, questo per permettere a tutti di diventare soci, senza alcuna discriminazione, per sottolineare la condivisione dei principi cooperativi.

Naturalmente il socio ha l'obbligo all'osservanza dello statuto, dei regolamenti e delle deliberazioni legalmente adottate dagli organi sociali, ed ha il diritto di concorrere alla gestione dell'impresa cooperativa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione della medesima. Il singolo socio può partecipare all'elaborazione di programmi di sviluppo nonché alla realizzazione dei processi evolutivi ed innovativi della realtà cooperativa, portando il proprio contributo mettendo a disposizione le capacità professionali anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta. Tutte le socie e i soci contribuiscono alla formazione del capitale sociale, tale capitale fa parte del rischio d'impresa ed è strettamente legato ai risultati economici ed alle decisioni prese dagli organi sociali, dalla presidenza e dalla direzione.

### Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 36

Soci volontari: 14

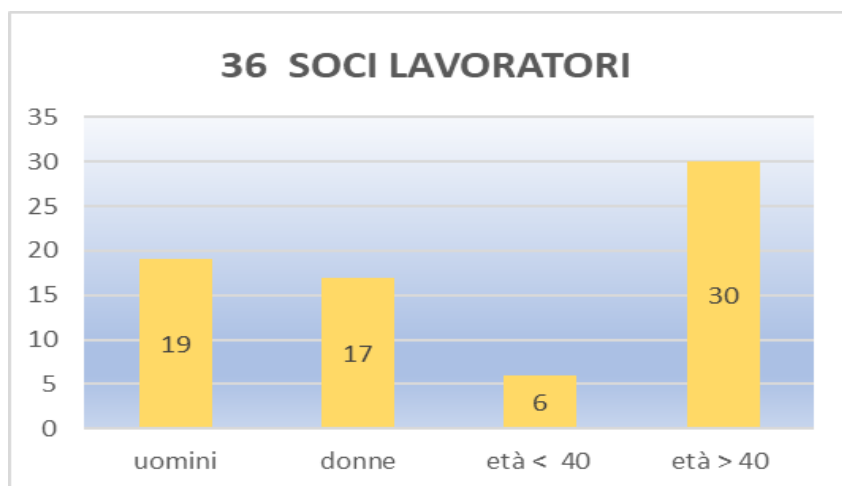
#### Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 36

di cui Soci Svantaggiati: 9

#### Genere

Maschi: 19 – Femmine: 17





### Età

fino a 40 anni: 6

Dai 41 ai 60 anni: 26

Oltre 60 anni: 4

### Nazionalità

Italiana: 32

Extraeuropea: 4

### Studi

Laurea: 15

Scuola media superiore: 13

Scuola media inferiore: 8

### Anzianità associativa

da 0 a 5 anni: 10

da 6 a 10 anni: 9

da 11 a 20 anni: 15

oltre 20 anni: 2

## **Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori**

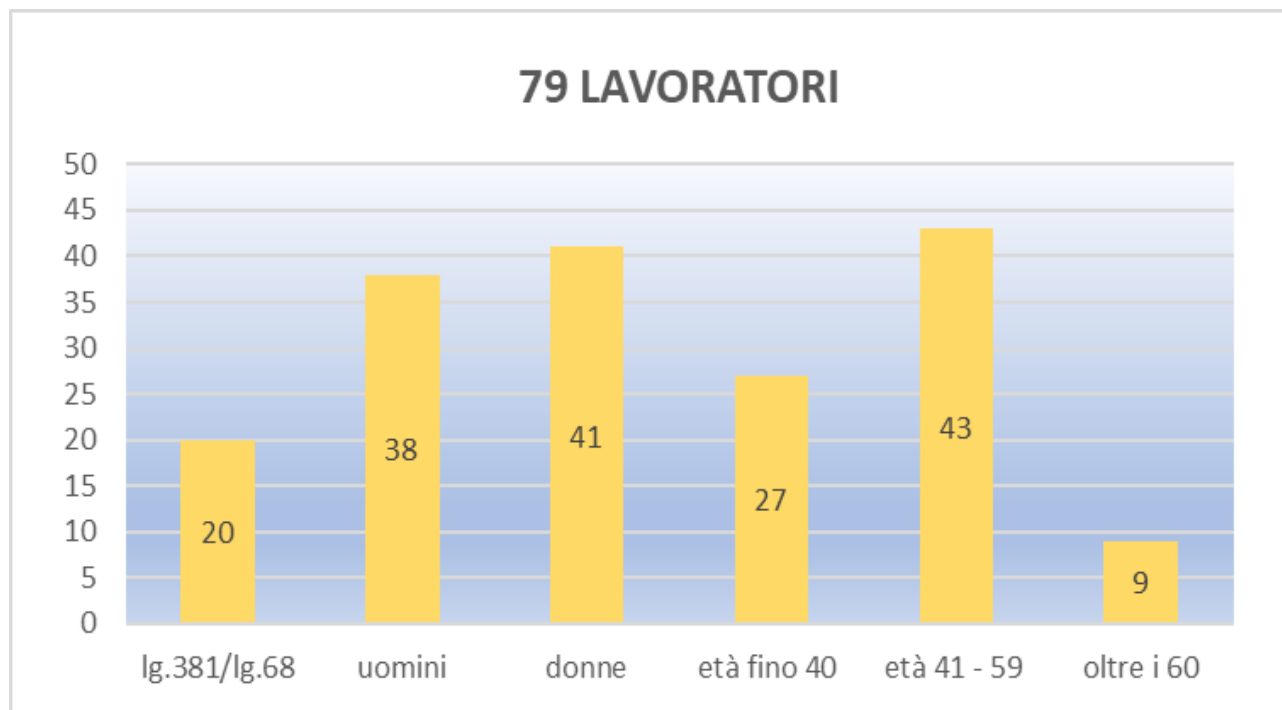
Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

I CCNL applicati nella società sono quelli delle cooperative sociali e quello del conto terzi in agricoltura. Il REI prevede condizioni migliorative per i soci e le socie, applicate anche alle ed ai dipendenti.

- ✓ Orario di lavoro 36 ore settimanali per tutte e tutti gli assunti con CCNL sociali;
- ✓ Buono pasto per gli assunti svantaggiati di Euro 5,17 con 4 ore consecutive di lavoro;
- ✓ Buoni pasto per i dipendenti di Euro 5,17 con 6 ore consecutive di lavoro;
- ✓ XIV mensilità per le e gli assunti CCNL sociali;
- ✓ Premio di produzione dipendenti assunti nella manutenzione del verde annuale;
- ✓ Mutua sanitaria anche per le e i dipendenti assunti a tempo determinato per almeno 12 mesi.

## Welfare aziendale

Mutua sanitaria per tutti e tutte gli assunti a tempo indeterminato e per coloro che hanno il contratto di almeno 12 mesi. In caso di avanzo di gestione si applica il Ristorno ai soci in ragione della qualità e quantità del lavoro prestato.



### Altri dati inerenti agli occupati

Occupati soci con Laurea: 18

Occupati soci con Scuola media superiore: 11

Occupati soci con Scuola media inferiore: 7

Occupati NON soci con Laurea: 21

Occupati NON soci con Scuola media superiore: 17

Occupati NON soci con Scuola media inferiore: 5

Occupati soci con Nazionalità Italiana: 32

Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea: 4

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana: 41

Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea: 2

### Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi: 1

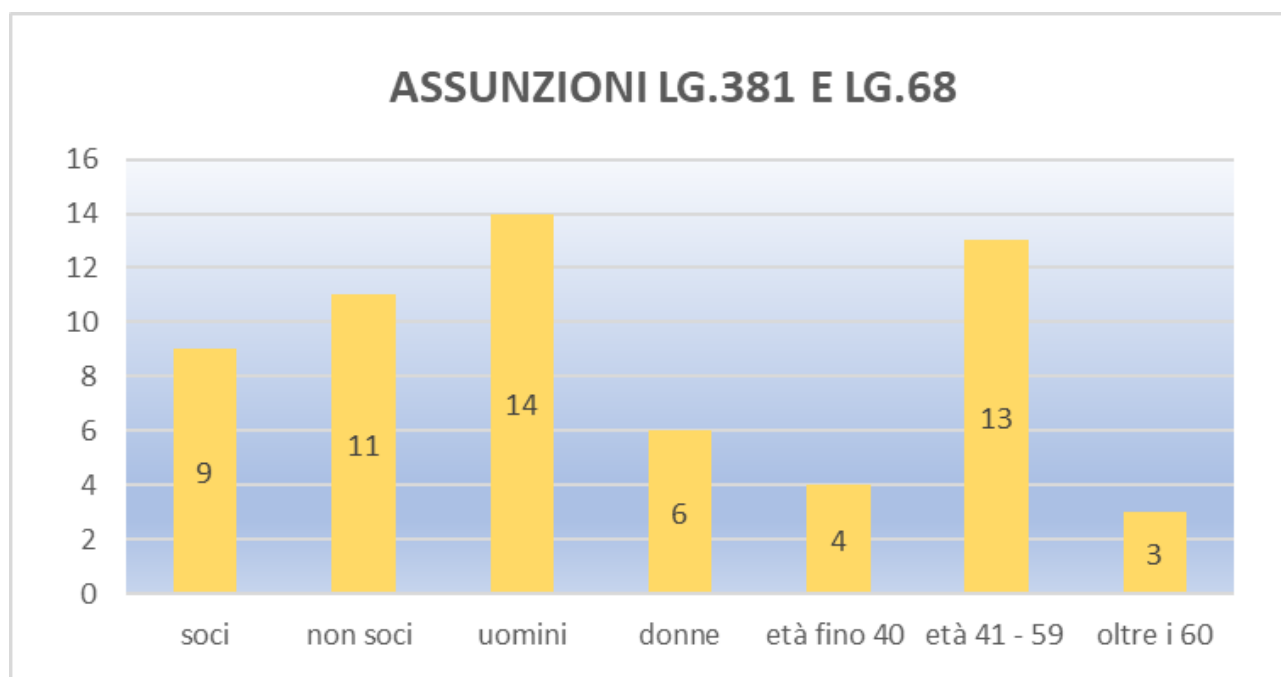
Volontari Svantaggiati Femmine: 2

Volontari NON Svantaggiati Maschi: 5

Volontari NON Svantaggiati Femmine: 6

Tirocinanti Svantaggiati Maschi: 52

Tirocinanti Svantaggiati Femmine: 20



### Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello) Totale 9.00

- ✓ Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi: 6
- ✓ Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine: 1
- ✓ Addetto al centralino Maschi: 1
- ✓ Addetta al centralino Femmine: 1

A2 (ex 2° livello) Totale 22.00

- ✓ Operai generici Maschi: 9
- ✓ Operai generici Femmine: 13

Agricoli Operai Maschi: 4

C1 (ex 4° livello) Operaio specializzato Maschi: 2

C2- OSS Femmine: 1

D1 (ex 5° livello)

- ✓ Educatore Maschi: 1
- ✓ Educatore Femmine: 2
- ✓ Operatore dell'inserimento lavorativo Femmine: 1

- ✓ Impiegato di concetto maschio: 1
- ✓ Impiegata di concetto femmina: 1

D2 (ex 6° livello) Totale 27.00

- ✓ Educatore professionale Maschi: 11
- ✓ Educatore professionale Femmine: 16

D3 (ex 7° livello) Totale 2.00

- ✓ Educatore professionale coordinatore Maschi: 1
- ✓ Educatore professionale coordinatore Femmine: 1

E2 (ex 8° livello) Totale 4.00

- ✓ Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Maschi: 2
- ✓ Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Femmine: 2

F2 (ex 10° livello) Direzione/ responsabili Femmina: 1

#### Tipologia di contratti di lavoro applicati

CCNL per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo

CCNL c/terzismo in agricoltura

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno: 26

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time: 29

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno: 5

Dipendenti a tempo determinato e a part time: 12

Collaboratori continuative: 1

Altre tipologie di contratto: 4

#### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate**

Retribuzione annua lorda minima: € 17.662

Retribuzione annua lorda massima: € 58.377

Rapporto tra retribuzione minima e massima: 3.31

Organo di amministrazione: Consiglio di Amministrazione

Organo di controllo: Collegio Sindacale

## Formazione

La cooperativa nel sistema di gestione di qualità ha attuato una procedura per la formazione annuale che prevede la cura della crescita delle competenze presenti.

La formazione è declinata sia in termini di profili e competenze sia in termini di costi al fine di allinearli con le effettive esigenze e le politiche di sviluppo della cooperativa ed in base all'acquisizione di nuovi progetti e /o commesse. (Procedura PR/I03 Rev. N.0 del 9.12.2020)

### Ambito formativo Salute e Sicurezza

Formazione, generale e specifica dei neo-lavoratori e aggiornamenti.

La cooperativa adempie agli obblighi formativi in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro, programmando nei tempi previsti dalla normativa le seguenti azioni:

- ✓ Prima formazione parte generale
- ✓ Prima formazione parte specifica in base al rischio
- ✓ Aggiornamento periodico
- ✓ Nomina di squadre di primo soccorso
- ✓ Nomina di squadre antincendio
- ✓ Formazione e successivi aggiornamenti in materia di Primo Soccorso ed Antincendio
- ✓ Sorveglianza sanitaria periodica per le attività tabella del rischio
- ✓ Corsi specifici in materia di sicurezza.
- ✓ Visite specialistiche.
- ✓ Nel 2021 abbiamo effettuato la formazione a tutti i dipendenti di tutti i servizi, in merito alle misure e regole per il contenimento Covid-19 con i vari aggiornamenti in base ai Dpcm che regolarmente venivano emanati.
- ✓ Nel 2021 abbiamo fatto la formazione ai coordinatori e responsabili per gli adempimenti per la certificazione sistema integrato qualità ambiente e sicurezza.
- ✓ Nel 2021 abbiamo provveduto alla formazione di nuovi preposti.

Ore di formazione n. 366 - lavoratori formati n. 55

## Ambito formativo Educativo

### Formazione e supervisione dell'equipe

La cooperativa ogni anno, con continuità, fornisce la formazione a tutte le aree educative riabilitative.

La formazione allargata consiste in 4 incontri con cadenza trimestrale di 4 ore l'uno, con un medico psichiatra. La supervisione per ogni area, nella quale si affrontano tematiche specifiche, viene svolta una volta al mese in accordo con i singoli gruppi educativi.

Ore di formazione n. 115 - lavoratori formati n. 30

### Individual placement support IPS

La cooperativa anche nel 2021 ha formato il personale sia per l'aggiornamento annuale sia come prima formazioni i dipendenti che sono sul servizio a gare con il dipartimento di salute mentale IPS.

La formazione obbligatoria per poter essere un operatore ips e i relativi aggiornamenti e giornate seminariali è un costo non riconosciuto nei termini di gara ma che la cooperativa ha deciso di sostenere per i propri dipendenti.

Ore di formazione n. 26 - lavoratori formati n. 2

## Ambito formativo Certificazioni e modelli organizzativi

Aggiornamento del Modello 231 in merito all'introduzione dei reati tributari.

Considerata l'introduzione dei c.d. reati tributari nel Modello 231 si è ritenuto necessario un incontro formativo dal titolo: il D.lgs 231/01: l'introduzione dei reati tributari. Spunti e riflessione sui reati in tema di sicurezza sul lavoro. Tale incontro è stato svolto dall'Odv con la collaborazione del dott. Marco Palma dell'ufficio legislazione del lavoro di Legacoop Bologna.

Ore di formazione n. 2 - lavoratori formati n. 10

## Ambito formativo Progettazione e Bandi

Formazione su nuovo Vademecum del DSM-DP del 15 gennaio 2021

Nel 2021 le aree della cooperativa Abitare, Socialità e Lavoro hanno effettuato incontri per la formazione e l'utilizzo del nuovo Vademecum BDS del DSM-DP come strumento per l'attuazione dei Progetti Terapeutici Riabilitativi Personalizzati a Budget di Salute.

Ore di formazione n. 16 - lavoratori formati n. 6

### **Ambito formativo Certificazioni e Modelli Organizzativi**

Sistema integrato qualità ambiente e sicurezza, adozione nuove procedure di certificazione integrata e illustrazione del processo con relativa modulistica.

Ore di formazione n. 5 - lavoratori formati n. 11

### **Ambito formativo Pulizie**

La cooperativa ha continuato l'aggiornamento sui prodotti da utilizzare e le disposizioni da adottare nelle sedi di lavoro nelle commesse. E' stato fornito l'addestramento per attuare le igienizzazioni per il contenimento del rischio di contagio covid 19

Ore di formazione n. 2 - lavoratori formati n. 5

### **Ambito formativo Manutenzione del Verde**

Aggiornamento specifico formazione per il corretto utilizzo e manutenzione delle attrezzature.

Ore di formazione n. 2 - lavoratori formati n. 8

### **Ambito formativo Regolamento Privacy**

Manuale di organizzazione e gestione privacy, trattamento dei dati personali del 23/3/2021

Ore di formazione n.2 - lavoratori formati n. 10

### **Ambito formativo addestramento e formazione personale mense scolastiche**

Sistema di autocontrollo, gestione pasti e diete, adeguato abbigliamento, mansioni di pulizia ambienti, corsi obbligatori di alimentarista.

Ore di formazione n. 5 - lavoratori formati n. 27

### **Ambito formativo Amministrazione, Personale e Controllo di gestione**

Sono state svolte ore di formazione online sugli aggiornamenti in materia amministrativa, gestionale e di diritto del lavoro.

Ore di formazione n. 24 - lavoratori formati n. 3

Formazione complessivamente erogate nel 2021 ore n. 541

Totale organico nel 2021 n. 79

## Attività e qualità di servizi

### Descrizione

L'obiettivo della cooperativa come descritto nella politica di qualità integrata è il pieno raggiungimento della soddisfazione del cliente diretto (beneficiario del servizio) e del committente del servizio e delle altre parti interessate (dipendenti, fornitori, gestori, ecc), in particolare attraverso la ricerca del rispetto dei requisiti legali, personali, sociali, finanziari dei soci e dei clienti.

Si considera il miglioramento della qualità dei propri servizi, nel rispetto delle condizioni di sicurezza dei lavoratori e nel rispetto dell'ambiente, quale impegno centrale per una sempre maggior soddisfazione del cliente diretto, del committente e del proprio personale e persegue questa strategia attraverso i punti cardine della politica integrata.

È di fondamentale importanza che ciascuno, nell'ambito dei compiti assegnati, si senta direttamente responsabile della qualità del suo lavoro e dei relativi risultati e ponga il massimo impegno nell'attuazione di questa politica.

La Politica della qualità viene divulgata a tutto il personale attraverso affissione in bacheca nelle varie strutture in cui opera e viene divulgata a tutti gli stakeholders mediante pubblicazione sul sito web aziendale.

### Carattere distintivo nella gestione dei servizi

- ✓ certificazione sistema integrato qualità ambiente e sicurezza
- ✓ know how acquisito negli anni
- ✓ flessibilità del personale
- ✓ innovazione dei servizi
- ✓ capacità nel fornire risposte adeguate e tempestive ai bisogni emergenti nel territorio

### Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Utenti diretti n. 203



Nell'area dell'inclusione lavorativa e dei progetti per l'inserimento lavorativo sono stati diretti 85 persone tutte con un progetto a budget di salute.

Nell'area socialità tra Interventi sul Territorio, Interventi in struttura e interventi per supporto alla Domiciliarità gli utenti diretti sono stati 118. Il budget di salute è lo strumento condiviso con il dipartimento di salute mentale di Bologna per avviare interventi personalizzati nelle aree della persona con maggior difficoltà.

### Tipologia Servizio Servizi residenziali

Utenti diretti n. 12

La cooperativa nei suoi servizi di tipo A residenziale gestisce due appartamenti con sei posti letto ciascuno a Bologna. Le persone ospitate sono adulte e di entrambe i generi, vi è un percorso terapeutico riabilitativo concordato con il Servizio Inviante. Gli invii prevalenti ma non esclusivi ad oggi sono da parte del Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche. Le attività di supporto educativo che quotidianamente si svolgono mirano a fare acquisire autonomia nella cura del sé e del proprio spazio di vita. Al 31.12.2021 le persone erano 9, durante l'anno ci sono state 3 dimissioni e 2 nuovi ingressi.

### Utenti per tipologia di servizio

#### **Interventi socio-educativi territoriali**

54 Maschi - 34 Femmine

#### **Inserimento lavorativo**

54 Maschi - 20 Femmine

#### **Servizi residenziali Salute mentale**

6 Maschi - 6 Femmine

#### **Servizi semiresidenziali Salute mentale**

16 Maschi - 14 Femmine

## Percorsi di inserimento lavorativo

I percorsi di inserimento lavorativo hanno una progettazione capillare che si innesca alla ricezione di una segnalazione proveniente da:

- CSM di riferimento (tramite RTI di cui fa parte il consorzio della Cooperativa Il Martin Pescatore)
- REMS (tramite RTI di cui fa parte il consorzio della Cooperativa Il Martin Pescatore)
- Servizi pubblici

Nel processo di Qualità è descritta ogni azione che l'equipe de Il Martin Pescatore mette in atto, attraverso la modulistica specifica, per permettere all'intera organizzazione di svolgere con attenzione ogni passaggio dell'inserimento dell'inclusione sociale ma anche per l'area della socializzazione, dell'abitare e delle residenzialità.

In modo programmato e condiviso si attuano i tre passaggi fondamentali di ogni progetto:

- ✓ Pianificazione delle attività del progetto personalizzato
- ✓ Verifica del progetto personalizzato
- ✓ Conclusione del Progetto

Percorsi di inserimento in corso al 31/12 n. 74

di cui attivati nell'anno in corso: 9

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12: 16

## Ricadute sull'occupazione territoriale

L'impatto sociale del nostro operato si rileva dal numero degli utenti e dei lavoratori che ogni giorno riusciamo ad includere nelle attività riabilitative e produttive della cooperativa. Grazie alla diversificazione dei servizi prestati queste tre aree principali nel Comune di Monte San Pietro, Casalecchio, Valsamoggia, Bologna abbiamo potuto creare opportunità di lavoro e di inclusione sociale. Una particolarità che ci permette di efficientare i servizi, è la programmazione e la strutturazione degli orari di lavoro e la relativa suddivisione dello stesso personale impiegato sia nell'area A sia nell'area B della cooperativa stessa, così come su diverse attività produttive.

## Rapporto con la collettività

Nel 2021 la cooperativa per la prima volta ha realizzato il progetto “SOSpesa”

UN PROGETTO DI RESTITUZIONE SOCIALE PER UNA COMUNITA' SOLIDALE

Con il progetto “SOSpesa” la cooperativa sociale Il Martin Pescatore ha cercato di andare oltre: oltre il quotidiano, oltre le semplici parole, oltre le drammatiche difficoltà di molti.

Un gesto semplice, minimale, ma fortemente simbolico per fornire vicinanza, prendersi cura, restituire alla comunità quello che si è ricevuto. Partendo da questo, Il Martin Pescatore ha pensato quindi di dedicare il proprio 5X1000 ricevuto ad una forma di sostegno concreto.

I soci della cooperativa si sono fatti promotori della consegna di circa 160 pacchi alimentari contenenti prodotti a marchio Coop alle famiglie che in questo momento più necessitano di vicinanza e supporto. All'interno, le famiglie hanno trovato anche un libro o un fumetto provenienti direttamente dal nostro circuito del riuso targato Arredi Sociali, perché crediamo che cultura e sostenibilità debbano essere necessariamente due bagagli da portare con noi nel mondo futuro.



Grazie al patrocinio e alla sensibilità delle Amministrazioni Comunali di Monte San Pietro e Casalecchio di Reno, alla collaborazione di Asc Insieme e delle realtà già attive nel sistema di aiuti alimentari Emporio Solidale Il Sole e Caritas, della Coop

Reno, del Consiglio di zona soci della Valle Reno-Lavino-Samoggia di Coop Alleanza 3.0, nonché del contributo della tipografia Elioriale e di tutti quelli che hanno reso possibile, in diversi modi, questo progetto di comunità.

La distribuzione è avvenuta nel mese di aprile presso la sala di Via del Fanciullo 6 per il territorio di Casalecchio di Reno e presso i locali parrocchiali in via Lavino 47 per il territorio di Monte San Pietro con la presenza dei soci della cooperativa e dei rappresentanti delle realtà coinvolte.

La bellissima locandina è di Cristina Portolano, fumettista che ci ha permesso di diffondere con allegria un'iniziativa così importante.



## Rapporto con la pubblica amministrazione

La cooperativa ha rapporti con la Pubblica Amministrazione in relazione alle gare di appalto sia relative alla parte A sia alla parte B dei nostri servizi.

Nello specifico è attiva la Gara con il Dsm-Dp per la co-progettazione di progetti personalizzati e la gestione con la P.A del Comune di Monte San Pietro per la gestione della refezione scolastica e per il centro di raccolta, verde e pulizie.

## Impatti ambientali

Le azioni intraprese dalla cooperativa per ridurre gli impatti ambientali sono:

- ✓ Due azioni correlate hanno permesso l'eliminazione delle bottiglie di plastica e dei bicchieri usa e getta, così come l'uso dei dispenser di acqua domestica.
- ✓ Realizzazione della filiera con Hera di "scambia il finale" per ridurre l'impatto
- ✓ Taglio dell'erba con la metodologia mulching. (sminuzzare l'erba e lasciarla in loco con riduzione del carburante e del processo di smaltimento)
- ✓ Nei lavori di potatura viene utilizzato il biotrituratore per ridurre i volumi e i viaggi di trasporto del materiale di risulta.
- ✓ Acquisto attrezzature di giardinaggio elettriche.
- ✓ In tutte le sedi vengono regolati i termostati ad una temperatura minima prevista al fine di ridurre l'impatto sul riscaldamento globale.
- ✓ Prodotti per le pulizie a basso impatto ambientale concentrati da poter diluire in specifici flaconi riutilizzabili.
- ✓ Acquisto di carta riciclata per la stampa e per asciugatura mani.
- ✓ Cambio dei prodotti per il restauro con vernici a base di acqua.

## Situazione Economico-Finanziaria

Nel corso del 2021 si è ripristinata la normale attività della cooperativa; le sole attività presso le mense scolastiche e gli arredi sociali hanno subito delle chiusure dovute alla pandemia. In particolare sulle mense scolastiche le chiusure sono state pari a 5 settimane, mentre negli arredi sociali a 2, coinvolgendo un massimo di 13 persone. La cooperativa ha fatto richiesta dei relativi fondi salariali in modo da compensare i mancati ricavi.

I fatturati dell'area produttiva, se pur con sensibili differenze tra le varie attività, sono in aumento non solo sull'esercizio 2020, particolarmente interessato dalla pandemia, ma anche rispetto all'esercizio 2019 per circa il 14%.

Anche le attività educative hanno avuto un aumento del volume di affari con un incremento rispetto all'esercizio precedente del 9% e, nel confronto con il 2019 dell'8%. Anche per quest'annualità la cooperativa ha adottato tutte le misure per il contrasto e la diffusione del COVID19 aggiornandole alle nuove norme, con particolare attenzione alle attività educative e di pulizia.

Grazie agli sforzi delle e dei soci, delle e dei dipendenti della cooperativa e di tutti gli collaboratori i risultati di bilancio sono positivi e consolidano la struttura aziendale.

La cooperativa nel 2021 è riuscita a mantenere una crescita del fatturato e del personale e ad avere la liquidità necessaria per onorare tutti gli adempimenti economico-finanziari.

### **Dati da bilancio economico**

Fatturato	€ 2.484.951,00
Attivo patrimoniale	€ 3.700.680,00
Patrimonio proprio	€ 2.206.589,00
Utile di esercizio	€ 72.771,00

## Valore della produzione

Esercizio 2021 € 2.484.951

Esercizio 2020 € 2.249.634

Esercizio 2019 € 2.158.391

### Composizione del valore della produzione

Ricavi da Pubblica Amministrazione: € 1.860.075

Ricavi da aziende profit: € 131.561

Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione: € 431.077

Ricavi da persone fisiche: € 60.060

Donazioni (compreso 5 per mille): € 1.578

## Fatturato per servizio Cooperative (tipo A)

Interventi servizi educativo-assistenziali, territoriali e per l'inserimento lavorativo:

€ 737.359

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio, assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

€ 501.440

Servizi residenziali Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie: € 330.580

Servizi semiresidenziali Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi: € 207.859

## Fatturato per servizio Cooperative (tipo B)

Manutenzione verde e aree grigie: € 341.710

Restauro mobili: € 28.753

Arredi Sociali, sgomberi e vendita usato: € 13.924

Pulizie, Custodia e manutenzione edifici: € 98.149

Igiene ambientale e salubrità degli ambienti € 56.395

Assemblaggi: € 11.005

Attività ausiliare mense scolastiche: € 143.304

## RSI Responsabilità Sociale e Ambientale

Tutte le attività della cooperativa mirano al miglioramento del benessere della comunità, tutte le socie e i soci sono considerati parte fondamentale e attiva per il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità e crescita.

La cooperativa presta molta attenzione alla sicurezza di ogni singola persona, attraverso l'adozione di protocolli che non rappresentano solo un obbligo di legge ma è un elemento imprescindibile per garantire un luogo di lavoro sicuro, agevole e nel quale ogni persona interna od esterna abbia a cura la salute dell'altro.

Il processo di qualità e la certificazione che ogni anno vogliamo rinnovare permette di diffondere ed avere chiaro come la cooperativa svolga il proprio lavoro per un miglioramento costante a favore di un'organizzazione che sia in grado di tenere il passo con i tempi. Per questo motivo nel 2021 abbiamo deciso di ampliare il percorso di certificazione agli ambiti ambiente ISO 14001 e sicurezza ISO 45001.

Alcune attività, come ad esempio gli arredi sociali, le pulizie e la manutenzione del verde che hanno altresì dato un forte slancio alla cooperativa ponendo sempre più attenzione all'ambiente mantenendo la valenza sociale che ci caratterizza.

Fondamentale per fornire trasparenza in un'ottica costante di miglioramento organizzativo e di responsabilità è l'adozione della cooperativa del modello di organizzazione, gestione e controllo ai fini della tutela dai reati previsti dal D.lgs. 231/2001.

### **Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni**

- ✓ LEGACOOP - Lega Nazionale Cooperative Mutue è la centrale cooperativa nazionale a cui aderiamo sin dalla costituzione.
- ✓ Consorzio INDACO: attività attraverso il bando di gara per la gestione di progetti personalizzati a Budget di Salute
- ✓ IKEA: nel 2021 abbiamo partecipato all'evento "Circular Parade" sui temi della circolarità presso il nuovo Circular Hub del punto vendita di IKEA Bologna. In quell'occasione abbiamo portato la testimonianza della nostra realtà e del nostro

impegno sia sul fronte sociale, sia rispetto ai temi del riciclo e del riuso. L'obiettivo principale della sinergia creata con IKEA è ispirata al recupero nell'ambito della strategia globale IKEA "People and planet positive" che unisce ai temi della sostenibilità quelli legati alle comunità. Sempre in questa ottica abbiamo collaborato immettendo nel nostro circuito del riuso un importante volume di arredi a marchio IKEA.

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

I Sustainable Development Goals (SDGs) sono gli obiettivi per il 2030 concordati dagli Stati membri delle Nazioni Unite nell'ambito dell'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile, approvata a settembre 2015.

Gli obiettivi sono 17 e sono articolati in 169 target, la cooperativa ne ha focalizzati principalmente due in linea con le attività e la mission:

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.

12. consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.

### Politiche e strategie

Attività di coinvolgimento degli stakeholder.

Nel sistema di qualità adottato dalla cooperativa è stata eseguita la mappatura degli stakeholder per valutare:

- ✓ esigenze e aspettative sul servizio fornito.
- ✓ ambiente e sicurezza sul lavoro.
- ✓ rischi e opportunità connessi agli stakeholder.

I nostri stakeholder vengono coinvolti e ascoltati tramite appuntamenti su richiesta, riunioni e questionari.

Il sito internet della cooperativa ha una sezione "news" mediante la quale si tengono informati i nostri stakeholder sulle novità e sugli eventi che svolgiamo. Ogni anno vengono inseriti i documenti di Bilancio sia economico sia sociale degli ultimi tre anni.

Abbiamo implementato la presenza sui canali social per permettere al maggior numero di persone di contattarci, scriverci e comunicare con noi nelle modalità più moderne e smart.



## Innovazione

La cooperativa ha intrapreso nel 2021 la collaborazione con il Comune di Monte San Pietro per il servizio di Composharing. E' un servizio, gratuito per il cittadino, di supporto al compostaggio domestico, che consente di trattare tutti i rifiuti vegetali di orti e giardini, insieme ai rifiuti umidi della cucina. Il compostaggio è una realtà ormai diffusa, ma il suo contributo alla riduzione dei rifiuti e al reimpiego locale del terriccio può diventare molto più consistente.

Il complesso sistema di raccolta, trasporto, trattamento e smaltimento o recupero degli scarti verdi in impianti industriali ha costi economici ed ambientali che potremmo evitare, trasformando foglie, sfalci e potature in compost ricco di humus e/o materiale pacciamante (Trattasi: terriccio composto di paglia, foglie secche, letame o altro, allo scopo di proteggere

le colture da eccessiva insolazione o dal pericolo di gelate.)

Il Composharing rende possibile il compostaggio di materiali che fino ad oggi erano inevitabilmente destinati come rifiuto.



Nell'area A dei servizi alla persona socio riabilitativi e di inclusione sociale, durante l'intero anno sono state fatte delle progettualità specifiche per l'utenza più giovane e proveniente anche dalla neuropsichiatria infantile. Per la nostra realtà è stato un processo di apertura innovativa importante, per la prima volta abbiamo realizzato progetti con minori e non solo con la psichiatria adulta.

Infine, nell'area degli inserimenti lavorativi abbiamo realizzato un progetto sperimentale di Pet Company, l'idea ha avuto origine con l'obiettivo di contrastare le distanze causate dalla pandemia, favorendo le relazioni affettive e di contatto tra persona-animale e le persone stesse, e di trovare nuove strategie di supporto.

## Progettualità innovativa

Partecipazione presentazione del **servizio sperimentale di triturazione ramaglie a domicilio** in collaborazione con il comune di Monte San Pietro all'interno della settimana europea per la riduzione dei rifiuti. Reti o partner coinvolti: comune di Monte San Pietro.

### “Pet-company”

Prendendo spunto dalla Pet Therapy, il cui scopo è il miglioramento psico-fisico degli individui, con il termine pet-company si vuole intendere una pratica terapeutica dolce volta al benessere, in affiancamento al percorso riabilitativo in area lavoro. Una co-terapia che, attraverso la vicinanza tattile, visiva e soprattutto emotiva con l'animale domestico nel contesto delle attività, possa favorire nel tempo il processo di empowerment individuale delle persone.

La cooperativa sociale Il Martin Pescatore, nel contesto delle sue attività terapeutico-riabilitative di re-inserimento lavorativo, si è proposta di sperimentare i benefici e gli effetti positivi che gli animali possono apportare durante le attività di tirocinio formativo, raccogliendo le risposte emotive e comportamentali delle persone.

L'idea di sperimentare gli effetti della presenza degli animali in contesti formativi e riabilitativi, è nata dal desiderio di definire, in modo creativo, nuove forme di supporto alle utenze in carico ai centri di salute mentale.

Nello specifico la sperimentazione della compagnia dell'animale, durante le attività di inserimento lavorativo, è volta a:

- ✓ ampliare le capacità relazionali del lavorare in gruppo
- ✓ promuovere il pensiero positivo e di problem solving
- ✓ migliorare il tono dell'umore riducendo i livelli di ansia e angoscia
- ✓ contrastare la perdita di fiducia e motivazione
- ✓ favorire maggiore espressione delle emozioni
- ✓ sviluppare capacità empatiche
- ✓ lenire condizioni di carenza affettiva attraverso il contatto e la cura reciproca.

## Il valore della cooperazione

Lavorare in una cooperativa dovrebbe essere una scelta; di norma è la volontà di contribuire ad un modello di economia alternativo a quello capitalistico.

La cooperativa sociale ancora di più in quanto rientra in una speciale categoria, caratterizzata dal fatto di “perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini” grazie alla legge 8 novembre 1991, n. 381.

La funzione sociale che svolgiamo ci porta ad essere molto responsabili ed oculati in ogni scelta, non è importante avere dimensioni grandi se avendole si corre il rischio di perdere il senso stesso della cooperazione. Le attività che sviluppiamo, i bandi di gara a cui partecipiamo, i consorzi a cui aderiamo non sono decisioni guidate dall'ambizione ma sono guidate dalla mission che abbiamo: la tutela e il benessere delle persone.

I 7 principi cooperativi rischiano, se non ricordati e diffusi con costanza, di fare da sfondo ad una politica volta al raggiungimento di obiettivi e meno all'armonia di una vita comunitaria con ritmi lavorativi adeguati ed orientati al miglioramento dell'intera impresa sociale.

Il successo di una cooperativa dipende infatti dal grado in cui i cooperatori riescono a dar vita ad un'impresa che incarni in pieno i valori di mutualità, solidarietà, democrazia e pluralismo. *ACI (Alleanza Cooperativa Internazionale)*

## Obiettivi di miglioramento

La cooperativa, grazie anche alla piattaforma Iscoop, si è posta l'obiettivo di sistematizzare durante tutto l'anno le informazioni che occorrono per la rendicontazione sociale. Abbiamo creato dei file condivisi tra i responsabili a seconda delle aree e in base alla tipologia di informazioni, questo ci permette di migliorare il processo generale e di rendere più fruibile ed efficace il lavoro.

L'impegno è di rendere fruibile la lettura del Bilancio Sociale anche con una forma grafica semplice, chiara ed esauriente per poterlo diffondere ai nostri stakeholder interni ed esterni, come forma di diffusione della nostra realtà cooperativa.

## Obiettivo di Redazione grafica

L'obiettivo è quello di presentare all'assemblea dei soci il Bilancio Sociale con una grafica che possa essere di facile lettura e portare in risalto alcuni dati particolari, come il numero dei cooperatori e delle cooperatrici, i soci e le socie ed altre voci di impatto del lavoro svolto.

## Obiettivi di miglioramento strategici

La cooperativa si pone come obiettivi di miglioramento strategico la qualità e la diversificazione dei servizi. Abbiamo già predisposto una formazione e una supervisione dei gruppi di lavoro basata sul buon funzionamento della comunicazione inoltre abbiamo esteso l'offerta dei nostri servizi residenziali e di socializzazione al privato.

Nello specifico prevediamo di attivare sempre più progetti e risorse, per dare la possibilità, anche a chi desidera usufruire dei nostri percorsi personalizzati privatamente.

### Formazione del personale

Supervisione delle equipe di lavoro educativo, mirate al miglioramento della comunicazione, del funzionamento e delle relazioni con i colleghi e con i servizi inviati. Lavorare in un'ottica di crescita continua permette all'intero gruppo di lavoro di realizzare interventi con possibilità di maggior successo terapeutico riabilitativo.

### Diversificazione dei servizi offerti, Miglioramento performance sociali e ambientali

Realizzazione di progettualità mirate alle fasce giovani 16-18 e 19-30 anni, organizzate in base ai bisogni emergenti in questo contesto complesso per la crescita e lo sviluppo personale.

## Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Questi ultimi due anni sono stati caratterizzati da una grande complessità, come descritto all'inizio nella lettera della presidente; questo non ci ha impedito di iniziare a raggiungere gli obiettivi di miglioramento e strategici prefissati.

A Casalecchio di Reno abbiamo aperto il centro polivalente; grazie a questo spazio, è stata possibile l'attivazione di percorsi nuovi di inclusione socio lavorativa.

Durante i primi 6 mesi dell'anno c'è stato un lavoro capillare per ottenere le certificazioni del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001:2015 e del Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro ISO 45001:2018. Sono stati mesi duri di implementazione della documentazione e delle procedure che ha impegnato trasversalmente tutte le aree della cooperativa.

Raggiungere questi obiettivi, in un anno così incerto da ogni punto di vista, ci ha resi consapevoli delle risorse messe in campo con la cooperazione di tutti e tutte le lavoratrici della cooperativa.

## Relazione del Collegio Sindacale sul Bilancio Sociale 2021

All' attenzione del consiglio di amministrazione della cooperativa.

Siamo stati incaricati come Collegio Sindacale di effettuare un esame limitato del Bilancio Sociale della cooperativa relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021.

### Responsabilità degli amministratori per il Bilancio Sociale.

Gli amministratori della cooperativa sono responsabili per la redazione del Bilancio Sociale; sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuto necessario al fine di consentire la redazione di un Bilancio Sociale che non contenga errori significativi dovuti a comportamenti o eventi non intenzionali. Gli amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi della cooperativa in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

### Indipendenza e responsabilità del Collegio Sindacale.

I sindaci sono indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza prestabilita dalla normativa vigente, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza, diligenza professionale, riservatezza. È pertanto del Collegio Sindacale della cooperativa la responsabilità di esprimere sulla base delle verifiche svolte, una valutazione circa le conformità del Bilancio Sociale ai corretti principi e ai criteri indicati dalle strutture del movimento cooperativo. Le procedure sul Bilancio Sociale si sono basate sul nostro giudizio professionale e si sono integrate con le normali interlocuzioni espletate nei controlli periodici, implementate dall'analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

### Giudizio finale.

Sulla base del lavoro svolto non sono presenti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio Sociale della cooperativa il Martin Pescatore relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente e dalle indicazioni di Legacoop Sociali Emilia Romagna.

Monte San Pietro, 14 aprile 2022.

IL COLLEGIO SINDACALE

Giovanni Bragaglia - Presidente  
Doriana Ballotti - Sindaca effettiva  
Ermes Semprini - Sindaco effettivo



**Sostieni i nostri progetti con il 5x1000 !**

Il codice fiscale de Il Martin Pescatore  
Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S. è

**04013640372**

Non costa nulla, ma vale tanto.

