

Bilancio Sociale 2020



SOMMARIO

PARTE INTRODUTTIVA	3
Lettera della Presidente	4
IDENTITÀ	5
SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ	11
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	21
RSI: RESPONSABILITÀ SOCIALE d' IMPRESA ed AMBIENTALE	23
COOPERAZIONE	26
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	27

PARTE INTRODUTTIVA

La cooperativa nel 2020 ha intrapreso il suo percorso con il desiderio di affrontare un anno ricco di cambiamenti e così è stato, non nel modo in cui si era immaginata, ma affrontando una crisi sanitaria dalle dimensioni inedite e che ancora pervade le vite di ognuno di noi.

Con forza e tenacia, il Martin Pescatore ha continuato il suo agire in tutte le aree educative e riabilitative dei servizi alla persona: dall'abitare, alla socializzazione fino all'inclusione lavorativa.

Le attività produttive hanno subito un arresto importante che non ha impedito però di impegnarci in nuove direzioni, reinvestendo competenze e lavoratori in un'attività al passo con i bisogni emergenti. Con questo spirito, in seno all'attività di pulizie, nasce il servizio di sanificazione di ambienti tramite l'utilizzo di ozono e nebulizzazione di perossido di idrogeno.

È da 30 anni che la Cooperativa, consapevole di essere parte di un ecosistema composto da attori e istanze diverse vuole mantenere salde le proprie radici, navigando ogni imprevisto e se previsto cambiando rotta sempre nell'interesse della comunità: per la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini.

La concretezza delle nostre azioni si è realizzata grazie alla forte volontà di ogni lavoratore di voler superare insieme le difficoltà, anche trasformando totalmente la quotidianità lavorativa. Un elemento che ha caratterizzato e contraddistinto l'operare di tutti è stata l'applicazione degli adempimenti normativi per garantire e tutelare la sicurezza e la salute di ogni lavoratore e di ogni persona che è entrata in contatto con la nostra realtà.

La tempestività, l'aggiornamento dei regolamenti e la loro applicazione in protocolli mirati sono stati elementi fondamentali per rendere la cooperativa, in tutte le sue sedi, un luogo sicuro dove recarsi e permanere.

L'immediata istituzione del comitato per la prevenzione del rischio da contagio Covid19, il totale rispetto nei comportamenti da adottare, il coinvolgimento e la responsabilizzazione sono, ad oggi, le componenti trasversali che ci hanno permesso di dimostrare tenuta e resilienza della nostra cooperativa.

Siamo lieti di presentarvi nelle prossime pagine l'andamento dell'anno, cogliamo l'occasione per ringraziare tutte le persone che ci conoscono, ci promuovono e si affidano al nostro lavoro quotidiano, buona lettura!

Lettera della Presidente

Care lettrici e lettori,

la presentazione del Bilancio Sociale è il risultato di un lavoro che offre l'opportunità di effettuare non solo una valutazione dell'impatto sociale delle nostre attività, ma una profonda riflessione culturale.

Scrivere di cooperazione sociale in questi ultimi anni è stato molto complesso per i fenomeni socio-economici che ci hanno travolto, ma certamente il 2020 resterà impresso nella nostra storia con tutto il suo dolore e la sua fatica. L'emergenza sanitaria che ci ha colpito dallo scorso anno ha investito tragicamente tutta l'umanità, l'intero mondo, anche quello ricco e industrializzato, mettendo a fuoco, all'interno di uno spazio d'isolamento sociale, tutta la nostra vulnerabilità e fragilità.

In questo faticoso contesto la nostra organizzazione, insieme a tutti gli stakeholder ha saputo fronteggiare la crisi grazie alla forte e stretta collaborazione di tutti, garantendo in tal modo la continuità del nostro lavoro per la comunità che da trent'anni ci vede protagonisti.

Il valore del nostro Bilancio Sociale, non rappresenta quindi solo un documento che integra i dati del Bilancio economico, ma un percorso all'interno del quale ciascun attore può rinforzare il suo senso di responsabilità, contribuendo ad una progressiva e consapevole crescita personale, ma soprattutto dell'intera comunità.

Grazie a tutte e tutti.

Debora Calabrese

IDENTITÀ

- Ragione Sociale: Società Cooperativa Sociale Il Martin Pescatore
- Partita IVA 00689551208
- Codice Fiscale 04013640372
- Forma Giuridica Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)
- Anno Costituzione: 1990
- Associazione di rappresentanza: Lega Nazionale Cooperative Mutue (Legacoop)
- Consorziata nei consorzi cooperativi: SIC-INDACO-ECOB

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività: c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Tipologia attività: p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Descrizione attività svolta

La cooperativa si occupa di integrazione sociale nelle aree dell'abitare, della socialità ed affettività e dell'inserimento lavorativo.

Per offrire possibilità e orientamenti formativi nel corso degli anni la cooperativa ha sviluppato diverse attività e servizi, nello specifico:

- Giardinaggio
- Restauro dei mobili antichi e moderni
- Pulizie e sanificazioni ambienti
- Arredi Sociali, vendita di arredi usati
- Assemblaggio
- Sgomberi e traslochi
- Refezione scolastica
- Centro di raccolta

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Inserimento lavorativo, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Interventi socio-educativi domiciliari, Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riabilitazione e cura, Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura.

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Manutenzione verde e aree grigie, Igiene ambientale e salubrità degli ambienti, pulizie, custodia e manutenzione edifici, gestione dei rifiuti.

La cooperativa opera in Emilia Romagna, una regione dove l'aspetto cooperativo è molto diffuso e praticato, le politiche di welfare sono sempre all'ordine del giorno nonostante le crisi e le complessità governative.

Il nostro lavoro si inserisce in questo contesto ed è in un territorio solido ed in espansione quello della Città Metropolitana di Bologna. Pensiamo al Patto metropolitano per il lavoro e lo sviluppo sostenibile che è stato rinnovato per altri cinque anni, che ha un grande valore in un momento così difficile come quello che stiamo affrontando.

Non basta, anche nel nostro principale comune di Monte San Pietro abbiamo politiche economiche e sociali che come la green economy mirano alla riduzione dell'impatto ambientale mediante provvedimenti in favore dello sviluppo sostenibile come la riduzione dei consumi ed il riciclo dei rifiuti, assolutamente in linea con le nostre attività.

È un Comune attento alla persona e alla responsabilità sociale declinata in ogni sua forma e questo sistema ha permesso alla nostra cooperativa di proseguire in questi anni ampliando sempre di più l'impegno e la rete nel territorio.

Sede Legale

Via B. Bonfiglioli 13

40050 - Monte San Pietro, Bologna.

Telefono 0516761870 Fax 0516761480

Email info@ilmartinpescatore.org

Sito Web www.ilmartinpescatore.org

Sedi Operative

Via della Resistenza 38 /A

C.A.P. 40033 Casalecchio di Reno, Bologna.

Via S. Mercadante n.2 e n.4

C.A.P. 40141 Emilia-Romagna, Bologna, Comune Bologna

Storia dell'Organizzazione

L'atto costitutivo della cooperativa risale al 4 dicembre 1990, l'attività prevalente dal 28.5.2001 è quella socio assistenziale educativa a favore di persone svantaggiate.

Cronogramma:

- 1990 giardinaggio con manutenzione del verde
- 1991 restauro di mobili e manufatti
- 1992 trasferimento sede da Casalecchio di Reno a via Brodolini 13 Monte San Pietro.
- 1999 attività socio assistenziale educativa a favore di persone svantaggiate.
- 2001 fusione mediante incorporazione di Antigone cooperativa a.r.l.
- 2003 apertura del primo gruppo appartamento in via Saragozza, Bologna
- 2005 apertura di due gruppi appartamento in via del Lavoro, Bologna.
- 2005 iscrizione albo società cooperative produzione e lavoro gestione servizi di inserimento lavorativo tipo A e B
- 2006 custodia di raccolta rifiuti, inizio gestione del centro di raccolta.
- 2008 iscrizione albo nazionale gestori ambientali

- 2010 commercio al dettaglio di qualsiasi prodotto via internet, fabbricazione di schede podostatiche
- 2010 cambio della sede legale da via Brodolini 13 a via Bonfiglioli 13, Monte san Pietro
- 2011 gestione del centro diurno a Casalecchio di Reno
- 2011 attività di pulizie
- 2013 sporzionamento pasti nelle mense
- 2013 apertura struttura residenziale gruppo appartamento in via Volterra, Bologna
- 2014 apertura attività di turismo sociale, affittacamere.
- 2015 Gara d'appalto per la gestione con il Budget di salute dell'utenza del Dsm-dp e costituzione del raggruppamento temporaneo di impresa con il consorzio Sic.
- 2017 attività di sgombero
- 2017 commercio al dettaglio di mobili usati e riparazione di oggetti di arredamento
- 2018 trasporto di merci e prodotti non alimentari
- 2018 Acquisto ed investimento "Appartamenti Francesca Bernaroli" via Mercadante a Bologna, per trasferimento dei gruppi appartamento
- 2020 disinfezione, disinfestazione derattizzazione sanificazione e pulizia specializzata

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Nella realizzazione della missione della cooperativa i comportamenti di tutti devono essere ispirati dall'etica della responsabilità come il nostro Codice Etico prevede.

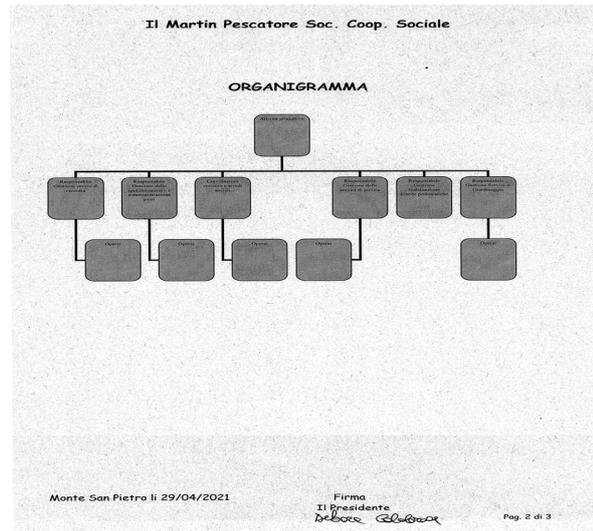
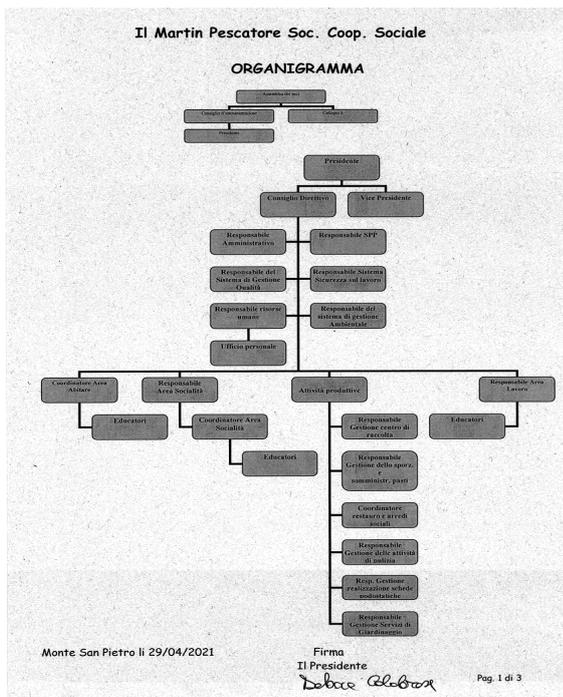
Il Martin Pescatore ha come principio imprescindibile il rispetto di leggi e regolamenti vigenti.

La cooperativa ha fatto propri diversi principi, di seguito riportiamo i più significativi:

- Trasparenza
- Integrità
- Rispetto
- Legalità
- Responsabilità
- Onestà, integrità morale, correttezza, obiettività
- Riservatezza
- Pari opportunità
- Ripudio di ogni forma di terrorismo e di eversione dell'ordine democratico
- Contrasto alla criminalità organizzata
- Qualità dei servizi e dei prodotti

Governance e sistema di governo

La struttura organizzativa e gestionale che la nostra cooperativa ha adottato si evince dall'organigramma ed è approfondita nel processo di qualità. Nello specifico la flessibilità e l'adattabilità di svolgere più funzioni e più ruoli in diversi ambiti è una caratteristica che ci contraddistingue, rendendo la gestione molto complessa ma allo stesso tempo funzionale al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità.



Il Martin Pescatore Soc. Coop. Sociale

LEGENDA

SIGLE	FUNZIONI	RESPONSABILE
DG	Presidente	Calabrese Debora
VP	Vice presidente	Di Tomaso Egidio
CODIR	Consiglio Direttivo	Calabrese, Di Tomaso, Lindo, Alberti, Lambertini, Rizzello
RSQ	Responsabile Sistema di Qualità	Di Tomaso Egidio
RSA	Responsabile Sistema di gestione Ambientale	Di Tomaso Egidio
RSS	Responsabile Sistema Sicurezza sul lavoro	Rizzello Gianluca
RSPP	Responsabile Servizio Protezione e Prevenzione	Atti Marina
RRU	Responsabile Risorse Umane	Calabrese Debora
RAMM	Responsabile Amministrazione	Lindo Luisa
RPER	Responsabile Ufficio Personale	Lindo Luisa
COO GA	Coordinatore Area Abitare	Bellucco Tecla
RCD	Responsabile Area Socialità	Lambertini Marco
COO AS	Coordinatrice Area Socialità	Rossana Raspanti
RGE	Responsabile Gestione centro di raccolta	Di Tomaso Egidio
RSSP	Responsabile Gestione dello sporzionamento e somministrazione pasti	Di Tomaso Egidio
RAS	Coordinatore Restauro e Arredi Sociali	Rizzello Gianluca
RSP	Responsabile Schede Podostatiche	Di Tomaso Egidio
R GIA	Responsabile Gestione Servizi di Giardinaggio	Di Tomaso Egidio
RGP	Responsabile Gestione delle attività di Pulizia	Di Tomaso Egidio
RIL	Responsabile Area Lavoro	Alberti Rita

Monte San Pietro li 29/04/2021

Firma
Il Presidente
Debora Calabrese

Pag. 3 di 3

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il sistema di governo della cooperativa sta affrontando una trasformazione maggiormente improntata sul controllo della stessa con la fiducia che questo porti ad un'ottica di evoluzione e stabilità.

L'Assemblea dei soci è il principale organo di governo, ogni 3 anni elegge i membri del Consiglio di Amministrazione che ritiene idonei a rappresentarli composto da 7 consiglieri.

Il collegio sindacale è l'organo di controllo fondamentale per la nostra realtà, per scelta abbiamo da sempre voluto 3 sindaci revisori esterni che monitorino e vigilino sull'attività, sulla gestione e l'amministrazione della cooperativa per tutelare e garantire che ogni azione intrapresa si svolga nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo.

Una componente centrale dall'adozione del Modello organizzativo 231 è l'Organismo di Vigilanza, che oltre ad essere responsabile di proporre gli adattamenti e aggiornamenti del Modello svolge una funzione di controllo sull'efficace attuazione del Modello. All'O.d.V. compete la segnalazione di eventuali carenze del Modello e dell'organizzazione nel suo complesso. L'Organismo di Vigilanza, eletto dal Consiglio di Amministrazione, garantisce alla cooperativa una condotta etica, morale e rispettosa dei diritti delle persone e della legge.

Consiglio di amministrazione

Debora Calabrese: Presidente
Egidio Di Tomaso: Vicepresidente
Rita Alberti: Consigliera
Marco Lambertini: Consigliere
Gianluca Rizzello: Consigliere
Manuel Mattarozzi: Consigliere
Tecla Bellucco: Consigliera

Numero mandati dell'attuale C.d.A.: 1

Durata mandato anni: 3 anni

N.° componenti persone fisiche: 7

Maschi 4 - 57,14 %

Femmine 3 - 42,86 %

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa

Nella cooperativa sono attivi:

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015
- Modello di organizzazione, gestione e controllo D.Lgs 231/01

Partecipazione e Vita associativa

La partecipazione dei soci ad iniziative, eventi o incontri esterni è favorita dalla cooperativa e sono considerate tali:

- la partecipazione a convegni, congressi, seminari, corsi;
- la redazione di articoli, saggi e pubblicazioni di interesse per la cooperativa;
- la partecipazione a pubblici eventi di interesse per la cooperativa.

Queste attività non dovrebbero però inficiare sul proprio lavoro nella cooperativa stessa e dovrebbero essere votate alla diffusione della nostra realtà nel rispetto dello statuto, del regolamento interno e del Codice Etico.

I soci sono invitati ad interessarsi e prendere parte alla vita della cooperativa ed hanno la possibilità di fare richiesta ed accedere alle documentazioni di loro interesse con il fine di supportare, agevolare e migliorare le condizioni della stessa.

Numero aventi diritto di voto: 35

Numero di assemblee svolte nel 2020: 1, il 30 giugno 2020.

Mappa degli Stakeholder

La cooperativa nel processo di qualità ha declinato in modo chiaro il rapporto con i nostri stakeholder.

Quelli interni: soci, dipendenti e collaboratori vengono coinvolti sia per l'assemblea annuale dei soci, ma soprattutto è nella pratica quotidiana e nelle modalità lavorative che la comunicazione diventa lo strumento principale per il loro coinvolgimento attivo.

Quelli esterni: committenti- clienti, fornitori, banche, Pubblica Amministrazione, utenti, territorio, hanno un'importanza elevata per permettere la vita stessa della cooperativa. La fornitura di servizi a loro dedicati, la co-progettazione che si attua influenza positivamente le relazioni che, negli ultimi anni, stiamo cercando di ampliare con continuità.



SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Sviluppo e valorizzazione dei soci e vantaggi di essere socio

La politica associativa della cooperativa, fin dalle sue origini, non prevede l'obbligo al momento dell'assunzione di un lavoratore della sottoscrizione di quote di capitale. Per la nostra realtà, essere e sentirsi socio è un punto di arrivo non di partenza, prendere parte alla vita della cooperativa impegnandosi nel diffondere valori e mission è un elemento che può nascere solo dopo un processo di crescita e conoscenza reciproca. Il sentimento di appartenenza, la condivisione delle modalità e degli obiettivi sono fattori che caratterizzano la possibilità o meno di diventare socia o socio de Il Martin Pescatore.

Un'azione ha il valore di 25 euro, questo per permettere a tutti di diventare soci, senza alcuna discriminazione, per sottolineare la condivisione dei principi cooperativi.

Naturalmente il socio ha l'obbligo all'osservanza dello statuto, dei regolamenti e delle deliberazioni legalmente adottate dagli organi sociali, ed ha il diritto di concorrere alla gestione dell'impresa cooperativa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione della medesima. Il singolo socio può partecipare all'elaborazione di programmi di sviluppo nonché alla realizzazione dei processi evolutivi ed innovativi della realtà cooperativa, portando il proprio contributo mettendo a disposizione le capacità professionali anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta. Tutte le socie e i soci contribuiscono alla formazione del capitale sociale; tale capitale fa parte del rischio d'impresa ed è strettamente legato ai risultati economici ed alle decisioni prese dagli organi sociali, dalla presidenza e dalla direzione.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari:	35
Soci Volontari:	14
Soci Lavoratori:	35
Soci Svantaggiati:	11
Soci Persone Giuridiche:	0

Genere

Maschi	18	-	51 %
Femmine	17	-	49 %

Età

fino a 40 anni	5	-	14,29 %
Dai 41 ai 60 anni	26	-	74,29 %
Oltre 60 anni	4	-	11,43 %

Nazionalità

Nazionalità italiana	32	-	91,43 %
Nazionalità Extraeuropea	3	-	8,57 %

Studi

Laurea	14	-	51,85 %
Scuola media superiore	13	-	37,14 %
Scuola media inferiore	8	-	22,86 %

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni: 7 Da 6 a 10 anni: 10 Da 11 a 20 anni: 16 Oltre 20 anni: 2

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

I CCNL applicati nella società sono quelli delle cooperative sociali e quello del conto terzi in agricoltura. Il REI prevede condizioni migliorative per i soci e le socie, applicate anche alle ed ai dipendenti.

- Orario di lavoro 36 ore settimanali per tutte e tutti gli assunti con CCNL sociali;
- Buono pasto per gli assunti svantaggiati di Euro 5,17 con 4 ore consecutive di lavoro;
- Buoni pasto per i dipendenti di Euro 5,17 con 6 ore consecutive di lavoro;
- XIV mensilità per le e gli assunti con contratto cooperative sociali;
- Premio di produzione dipendenti assunti nella manutenzione del verde annuale;
- Mutua sanitaria anche per le e i dipendenti assunti a tempo determinato per almeno 12 mesi

Welfare aziendale

Mutua Sanitaria per tutti e tutte gli assunti a tempo indeterminato e per coloro che hanno il contratto di almeno 12 mesi.

In caso di avanzo di gestione si applica il Ristorno ai soci in ragione della quantità del lavoro prestato.

Numero Occupati:	73
N. occupati svantaggiati:	20
Occupati soci:	35
Maschi:	18
Femmine:	17
Occupati non soci:	38
Maschi: 20 Femmine:	18

Occupati soci fino ai 40 anni:	5
Occupati soci da 41 a 60 anni:	26
Occupati soci oltre 60 anni:	4

Occupati non soci fino ai 40 anni:	23
Occupati NON soci dai 41 ai 60 anni:	12
Occupati non soci oltre i 60 anni:	3

Occupati soci con Laurea:	14
Occupati soci con Scuola media superiore:	13
Occupati soci con Scuola media inferiore:	8
Occupati NON soci con Laurea:	17
Occupati NON soci con Scuola m. superiore:	18
Occupati NON soci con Scuola media inferiore:	3
Occupati soci con Nazionalità Italiana:	32
Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea:	3
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana:	35
Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana:	1
Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea:	2

Volontari

Volontari Svantaggiati: Maschi 1 - Femmine 2
Volontari NON Svantaggiati: Maschi 5 Femmine 6
Totale svantaggiati: 3
Totale non svantaggiati: 11
Totale Volontari: 14

Attività svolte dai volontari

I nostri volontari partecipano alla vita comunitaria e collettiva della cooperativa. Le attività prevalenti sono:

1. attività di supporto ai tirocini in fase di apprendimento del contesto cooperativo e lavorativo;
2. attività di supporto alla socializzazione ed integrazione territoriale;
3. portatori di esperienza personale e professionale nelle relazioni interpersonali

Livelli di inquadramento

- A1 (ex 1° livello) Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari
Maschi: 7 Femmine: 2

- A2 (ex 2° livello) Operai generici
Maschi: 10 Femmine: 12

- Operai agricoli: Maschi 4

- C1 (ex 4° livello) AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/
Maschi 1

- C3 (ex 5° livello) Capo operaio
Femmine 1

- D1 (ex 5° livello) Educatore
Maschi 1 Femmine 3

- Impiegato di concetto
Maschi 1

- D2 (ex 6° livello) Educatore professionale
Maschi 10 Femmine 12

- D3 (ex 7° livello) Educatore professionale coordinatore
Maschi 1 Femmine 1

- E2 (ex 8° livello) Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi
Maschi 2 Femmine 2

- F2 (ex 10° livello) Direzione/ responsabili
Femmine 1

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci: Maschi 9

Occupati svantaggiati soci: Femmine 1

Occupati svantaggiati non soci: Maschi 6

Occupati svantaggiati non soci: Femmine 4

fino a 40 anni: 6

da 41 a 60 anni: 12

oltre 60 anni: 2

Laurea: 1

Scuola media superiore: 15

Scuola media inferiore: 4

Nazionalità italiana: 19

Extraeuropea: 1

Disabili fisici assunti: 5

Persone in Tirocinio - salute mentale: 79

Persone contratto 381/91: 15

Tipologia di contratti di lavoro applicati

- CCNL per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo
- CCNL c/terzismo in agricoltura

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 28 - 38,36 %
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 22 - 30,14 %
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 2 - 2,74 %
Dipendenti a tempo determinato e a part time 17 - 23,29 %
Collaboratori continuative 1 - 1,37 %
Lavoratori autonomi 3 - 4,11 %
Totale: 73

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annua lorda minima: 17.662 €
Retribuzione annua lorda massima: 58.377 €

Organo di amministrazione e controllo

Collegio sindacale, compenso, importo: 12.025 €
Organismo di Vigilanza, compenso, importo: 4.100 €
Volontari, importo dei rimborsi complessivi annuali: 506 €
Numero volontari che hanno usufruito del rimborso: 2

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione: 19
Usciti nell'anno di rendicontazione: 10
Turnover: 39 %
N. infortuni professionali: 3
N. malattie professionali: 0

Formazione

La cooperativa, nel sistema di gestione di qualità, ha attuato un piano di formazione annuale che prevede la cura della crescita delle competenze presenti in azienda.

La formazione è declinata sia in termini di profili e competenze sia in termini di costi al fine di allinearli con le effettive esigenze e le politiche di sviluppo della cooperativa ed in base all'acquisizione di nuovi progetti e /o commesse.

(Procedura PR/I03 Rev. N.0 del 9.12.2020)

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Salute e sicurezza

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo

Formazione, generale e specifica, dei lavoratori neo assunti e aggiornamenti.

La cooperativa adempie agli obblighi formativi in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro, programmando nei tempi previsti dalla normativa le seguenti azioni:

- Prima formazione parte generale
- Prima formazione parte specifica in base al rischio
- Aggiornamento periodico
- Nomina di squadre di primo soccorso
- Nomina di squadre antincendio
- Formazione e successivi aggiornamenti in materia di Primo Soccorso ed Antincendio
- Sorveglianza sanitaria periodica per le attività tabella del rischio
- Corsi specifici in materia di sicurezza.
- Visite specialistiche.

Nel 2020 abbiamo effettuato la formazione a tutti i dipendenti di tutti i servizi, in merito alle misure e regole per il contenimento Covid-19 con i vari aggiornamenti in base ai Dpcm che regolarmente venivano emanati.

Ore di formazione: 196

Lavoratori formati: 17

Ambito formativo Educativo

Formazione e supervisione delle equipe

La cooperativa ogni anno, con continuità, fornisce la formazione a tutte le aree educative riabilitative.

La formazione allargata consiste in 4 incontri con cadenza trimestrale di 4 ore l'uno, con un medico psichiatria.

La supervisione per ogni area, nella quale si affrontano tematiche specifiche, viene svolta una volta al mese in accordo con i singoli gruppi educativi.

Ore di formazione: 145

Lavoratori formati: 28

Formazioni distrettuali per lo strumento a Budget di salute

Nel 2020 abbiamo svolto 6 incontri Distrettuali per la formazione e l'utilizzo del Budget di Salute integrato con i servizi socio sanitari e territoriali di tutta la Città Metropolitana di Bologna. Sono stati organizzati dal Dsm-dp e dall'istituto Minguzzi.

Ore di formazione: 24

Lavoratori formati. 9

I.P.S.- Individual placement support

Ore di formazione: 21 Lavoratori formati: 2

Ambito formativo Pulizie

La cooperativa ogni anno programma con i dipendenti dell'area un aggiornamento sui prodotti da utilizzare e sulle nuove disposizioni da avere ed adottare nelle sedi di lavoro delle commesse.

L'anno 2020 è stato molto impegnativo proprio per il costante monitoraggio e supporto alla sequenza corretta per attuare le igienizzazioni dovute al contenimento del rischio di contagio da Covid-19.

È stata effettuata la formazione per la corretta sanificazione degli ambienti, il processo e l'utilizzo della macchina nebulizzatore al perossido di idrogeno e il generatore di ozono
Ore di formazione: 20 Lavoratori formati: 10

Ambito formativo Manutenzione del verde

La cooperativa ha effettuato la formazione per il corretto utilizzo e manutenzione delle attrezzature di giardinaggio.

Aggiornamento della PLE e DPI di Terza Categoria.

Ore di formazione: 30 Lavoratori formati: 10

Ambito formativo Privacy Reg. UE 2016/679

La cooperativa ad ogni nuovo assunto oltre a consegnare i documenti obbligatori e informare sul processo di Privacy e sugli obblighi connessi, nell'anno in corso ha aggiornato sulle modalità di rilevazione dei dati relativi alla tutela della prevenzione e rischio covi 19.

Ore di formazione: 8 Lavoratori formati: 15

Ambito formativo Refezione scolastica

sistema autocontrollo, gestione pasti, diete, abbigliamento e pulizie.

Nel 2020 è stato riorganizzato e formato tutto il servizio per la nuova modalità di gestione della refezione scolastica a causa del covid.19.

Ore di formazione: 36 Lavoratori formati: 18

Qualità dei servizi

L'obiettivo della cooperativa come descritto nella politica di qualità integrata è il pieno raggiungimento della soddisfazione del cliente diretto (beneficiario del servizio) e del committente del servizio e delle altre parti interessate (dipendenti, fornitori, gestori, ecc.), in particolare attraverso la ricerca del rispetto dei requisiti legali, personali, sociali, finanziari dei soci e dei clienti.

Si considera il miglioramento della qualità dei propri servizi, nel rispetto delle condizioni di sicurezza dei lavoratori e nel rispetto dell'ambiente, quale impegno centrale per una sempre maggiore soddisfazione del cliente diretto, del committente e del proprio personale e persegue questa strategia attraverso i punti cardine della politica integrata.

È di fondamentale importanza che ciascuno, nell'ambito dei compiti assegnati, si senta direttamente responsabile della qualità del suo lavoro e dei relativi risultati e ponga il massimo impegno nell'attuazione di questa politica.

La Politica della qualità viene divulgata a tutto il personale attraverso affissione in bacheca nelle varie strutture in cui opera e viene divulgata a tutti gli stakeholders mediante pubblicazione sul sito web aziendale.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante

revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

- certificazione qualità
- know how acquisto negli anni
- innovazione e flessibilità dei servizi
- capacità nel fornire risposte adeguate e tempestive ai bisogni emergenti nel territorio

Utenti per tipologia di servizio

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Numero utenti diretti: 123

La cooperativa nei suoi servizi di tipo A del territorio e dell'inserimento lavorativo ha coinvolto 60 utenti del dsm-dp per interventi individuali socio educativi e 73 tirocini di inclusione sociale.

Sono tutte persone maggiorenni e di genere eterogeneo senza nessuna prevalenza né di uomini né di donne.

Servizi semiresidenziali

Numero utenti diretti: 60

La cooperativa nei suoi servizi di tipo A semiresidenziale ha coinvolto 60 utenti del dsm-dp per interventi individuali e di gruppo volte al potenzialmente e/o al mantenimento delle abilità sociali.

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Numero utenti diretti: 2

La cooperativa nei suoi servizi di tipo A degli interventi volti a favore della permanenza a domicilio ha coinvolto 2 persone per la realizzazione di progetti personalizzati mirati all'autonomia e gestione domestica.

Servizi residenziali

Numero utenti diretti: 13

La cooperativa nei suoi servizi di tipo A residenziale gestisce due appartamenti con sei posti letto ciascuno a Bologna. Le persone ospitate sono adulte e di entrambe i generi, vi è un percorso terapeutico riabilitativo concordato con il Servizio Inviante. Gli invii prevalenti ma non esclusivi ad oggi sono da parte del Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche. Le attività di supporto educativo che quotidianamente si svolgono mirano a fare acquisire autonomie nella gestione domestica.

Percorsi di inserimento lavorativo

I percorsi di inserimento lavorativo hanno una progettazione capillare che si innesca alla ricezione di una segnalazione proveniente da:

- CSM di riferimento (tramite RTI di cui fa parte il consorzio della Cooperativa Il Martin Pescatore)
- REMS (tramite RTI di cui fa parte il consorzio della Cooperativa Il Martin Pescatore)
- Servizi pubblici.

Nel processo di qualità viene descritta ogni azione che l'equipe de Il Martin Pescatore mette in atto, attraverso la modulistica specifica, per permettere all'intera organizzazione di svolgere con attenzione ogni passaggio dell'inserimento di inclusione sociale ma anche per l'area della socializzazione che per l'area dell'abitare.

In modo programmato e condiviso si attuano i tre passaggi fondamentali di ogni progetto:

- Pianificazione delle attività del progetto personalizzato
- Verifica del progetto personalizzato
- Conclusione del progetto

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12: 75

di cui attivati nell'anno in corso: 85

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12: 12

Impatti dell'attività, ricadute sull'occupazione territoriale

Gli impatti generati dal nostro operato sul territorio e sulla comunità locale, sono quantificabili negli utenti e nei lavoratori che ogni giorno riusciamo ad includere nelle lavorazioni tramite la manutenzione verde, pulizie e arredi sociali.

Grazie a queste tre aree principali nel Comune di Monte San Pietro abbiamo potuto creare lavoro e ampliare le attività formative.

Una particolarità che ci permette di efficientare i servizi, è la programmazione e la strutturazione degli orari di lavoro e la relativa suddivisione dello stesso personale impiegato sia nell'area A sia nell'area B della cooperativa stessa, così come su diverse attività produttive.

Rapporto con la collettività

La cooperativa nel 2020 si è completamente impegnata a ottimizzare risorse e tempo per evitare tutto ciò che comportasse un rischio di contagio da covid.19, per questo motivo non sono state effettuate attività specifiche per la collettività e sul territorio.

Per il futuro prevediamo di riattivare le attività che coinvolgono i cittadini e di poter presenziare alle iniziative fieristiche e di promozione sociale, oltre che fornire opportunità sociali di conoscenza della nostra realtà.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La cooperativa ha rapporti con la Pubblica Amministrazione in relazione alle gare di appalto sia relative alla parte A sia alla parte B dei nostri servizi.

Nello specifico è attiva la Gara con il Dsm Dp per la co-progettazione di progetti personalizzati e la gestione con la PA del Comune di Monte San Pietro per la gestione della refezione scolastica e per il centro di raccolta, verde e pulizie.

Per il futuro prevediamo momenti di conoscenza e realizzazione di momenti di scambio per conoscere meglio i bisogni riscontrati nel territorio e proporre delle progettualità condivise.

Impatti ambientali

Le azioni intraprese dalla cooperativa per ridurre gli impatti ambientali sono state:

- Distribuzione di borracce personali ed installazione dell'impianto di purificazione dell'acqua, con conseguente erogatore. Queste due azioni correlate hanno permesso l'eliminazione delle bottiglie di plastica e dei bicchieri usa e getta, così come l'uso e l'acquisto dei dispenser di acqua.
- Realizzazione della filiera con Hera di "scambia il finale" per ridurre l'impatto
- Taglio dell'erba con la metodologia mulching. (sminuzzare l'erba e lasciarla in loco con riduzione del carburante e del processo di smaltimento)
- Nei lavori di potatura viene utilizzato il biotrituratore per ridurre i volumi e i viaggi di trasporto del materiale di risulta.
- Acquisto di due attrezzature di giardinaggio elettriche.
- In tutte le sedi sono stati installati i termostati per regolarizzare la temperatura e ridurre l'impatto sul riscaldamento globale.
- Prodotti per le pulizie a basso impatto ambientale concentrati da poter diluire in specifici flaconi riutilizzabili.
- Cambio dei prodotti per il restauro con vernici a base di acqua

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Il 2020 è stato un anno caratterizzato dalla pandemia "COVID-19". Le conseguenti chiusure hanno interessato i servizi della cooperativa, in particolare le attività produttive: le mense scolastiche, la manutenzione del verde, il centro di raccolta di Monte S. Pietro e la vendita di arredi sociali.

La cooperativa ha richiesto l'intervento dei relativi fondi di integrazione salariale che hanno interessato fino a 28 persone, sia socie che dipendenti. I fatturati delle attività produttive, pur con sensibili differenze nelle singole attività, nel loro complesso ammontano ad Euro 609.767, lievemente inferiori rispetto all'esercizio precedente il cui valore è stato di Euro 616.455.

Infine sempre in riferimento alla pandemia in corso la cooperativa ha adottato tutte le misure di sicurezza previste dal Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro firmato il 14 marzo 2020 in attuazione della misura (art. 1, comma 1, numero 9) del DPCM 11 marzo 2020. Le misure di sicurezza approntate hanno riguardato tutta la cooperativa, con particolare attenzione alle attività educative e di pulizie. Là dove possibile si è utilizzato il lavoro da remoto, mentre il personale presente è stato dotato dei relativi dispositivi di protezione individuale.

A marzo 2021 sono nuovamente chiuse le scuole e successivamente le attività di vendita degli arredi sociali. Anche in questo caso la cooperativa ha richiesto l'intervento del fondo di integrazione salariale.

- Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio
- Fatturato: € 2.241.818,00
- Attivo patrimoniale: € 3.524.324,00
- Patrimonio proprio: € 2.047.124,00
- Utile di esercizio: € 84.919,00
- Valore della produzione anno di rendicontazione: € 2249633

Composizione del Valore della produzione

Ricavi da Pubblica Amministrazione: 1902744 84,58 %

Ricavi da aziende profit: 291214 12,94 %

Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione: 23860 1,06 %

Ricavi da persone fisiche: 24000 1,07 %

Donazioni (compreso 5 per mille): 7815 - 0,35 %

Totale 2249633

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni: euro 989348

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4: euro 641117

Totale 1630465

Fatturato per servizio Cooperative tipo A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

€ 641117

Servizi residenziali

Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riabilitazione e cura: € 317057

Servizi semiresidenziali

Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura: € 672291

Fatturato per servizio Cooperative tipo B

Area industriale/artigianale a mercato

Falegnameria: 22924

Assemblaggi: 12428

Area servizi a commercio

Pulizie, Custodia e manutenzione edifici: 109844

Igiene ambientale e salubrità degli ambienti: 49963

Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc.): 5045

Manutenzione verde e aree grigie: 322477

Attività ausiliare mense scolastiche: 85139

Fatturato per Territorio

Bologna € 2.241.818

RSI: RESPONSABILITÀ SOCIALE d'IMPRESA ed AMBIENTALE

Buone pratiche

Tutte le attività della cooperativa sono vocate al miglioramento del benessere della comunità, tutte le socie e i soci sono considerati parte fondamentale e attiva per raggiungere gli obiettivi di sostenibilità e crescita.

Vogliamo che ogni lavoratore si senta tutelato dalla cooperativa stessa e che possa sentirsi protagonista nel suo ruolo.

Ad esempio la sicurezza non è solo un obbligo di legge ma per la cooperativa è un elemento imprescindibile per garantire un luogo di lavoro sicuro, agevole e nel quale ogni persona interna od esterna abbia a cura la salute dell'altro.

Il processo di qualità e la certificazione che ogni anno vogliamo rinnovare permette di diffondere e avere chiaro come la cooperativa svolge il proprio lavoro per un miglioramento costante a favore di un'organizzazione che sia in grado di tenere il passo con i tempi.

Abbiamo delle attività ad esempio gli arredi sociali, le pulizie e la manutenzione del verde che hanno dato un forte slancio alla cooperativa ponendo sempre più attenzione all'ambiente mantenendo la valenza sociale che ci caratterizza dalla nascita ad oggi.

Fondamentale per fornire trasparenza in un'ottica costante di miglioramento organizzativo e di responsabilità è l'adozione della cooperativa del modello organizzazione, gestione e controllo ai fini della tutela dai reati previsti dal D.lgs.231/2001.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Partner Cooperative

Consorzio Indaco

Bando di Gara per la gestione di progetti personalizzati a budget di salute.

Consorzio ECOBI

Nel consorzio la nostra attività prevalente è la gestione del Centro di Raccolta di Monte San Pietro. Nel 2020 abbiamo proseguito questo rapporto senza nessuna controversia ma con una buona modalità di lavoro cooperativo.

Consorzio SIC

Nel 2020 la cooperativa ha tenuto molteplici rapporti di scambio prevalentemente nelle attività di Giardinaggio e Pulizie. Facciamo parte di questo consorzio da molti anni e nell'ultimo triennio un consigliere di amministrazione del Martin Pescatore è stato parte del consiglio del consorzio stesso.

Partner Associazioni di categoria

Legacoop – Lega nazionale cooperative mutue

È la nostra associazione cooperativa sin dalla costituzione.

Abbiamo aderito anche con una socia al gruppo Generazioni di Legacoop Bologna.

Partner Pubblica amministrazione

Comune di Monte San Pietro e l'amministrazione tutta.

Da anni collaboriamo per una comunità migliore e dare alla cittadinanza la restituzione dell'impegno reciproco.

Città Metropolitana di Bologna

La cooperativa ha ampliato i rapporti con la città metropolitana per le assunzioni di persone con i requisiti in relazione all'art.22

Partner Organizzazioni profit

Hera spa

Dal 2015 aderiamo al progetto “cambia il finale”.

Partner Associazioni no profit

L'ortobiricoccolo, La Conserva, Centro di accoglienza Monte Pastore

partecipazione e collaborazione all'interno del Tavolo della Pace per la realizzazione di un video comunitario per trasmettere vicinanza e solidarietà a tutto il territorio.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDG

Obiettivo n 3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti; 12. consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.

16. pace, giustizia e istituzioni forti: promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli.

Coinvolgimento degli stakeholder

Nel sistema di qualità adottato dalla cooperativa è stata eseguita la mappatura degli stakeholder dove sono stati valutati:

- esigenze e aspettative sul servizio fornito
- ambiente e sicurezza sul lavoro,
- rischi e opportunità connessi agli stakeholder.

I nostri stakeholder vengono coinvolti e ascoltati tramite appuntamenti su richiesta, riunioni e questionari.

Il sito internet della cooperativa ha una sezione “news” nella quale si mantengono informati tutti i nostri stakeholder sulle novità e sugli eventi che svolgiamo, ed ogni anno vengono inseriti i documenti di Bilancio sia Economico sia sociale degli ultimi tre anni.

Abbiamo implementato la presenza sui canali social per permettere a più utenza di avere la possibilità di contattarci, scriverci e comunicare con noi nelle modalità più moderne e smart.

ATTIVITÀ DI RICERCA E PROGETTUALITÀ INNOVATIVE INTRAPRESE

ARREDI SOCIALI - ritiro e vendita mobili usati e rivisitati -

Il RECUPERO E LA RIDISTRIBUZIONE DI ARREDI è un progetto collocato al crocevia tra la nostra esperienza decennale nel campo del restauro, l'attenzione all'AMBIENTE e alla sua salvaguardia e la RIABILITAZIONE LAVORATIVA, motore pulsante di ogni nostra singola scelta.

Attraverso questa attività recuperiamo, trasformiamo e rimettiamo in circolo beni durevoli che rischiano di diventare rifiuti promuovendo l'integrazione, le conoscenze e il benessere delle persone.

La cooperativa attraverso questa progettualità innovativa, ha deciso di contribuire in modo organico e strutturato alla riduzione dei rifiuti grazie al recupero ed al commercio di beni usati.

Tipologia attività svolta

Tramite interventi di sgombero in ambienti domestici si avvia la filiera del riutilizzo. I beni così recuperati sono sottoposti ad operazioni di selezione e pulizia e, laddove ce ne fosse bisogno, anche ad operazioni di riparazione e restauro all'interno del nostro laboratorio. In questo modo tutti i beni recuperati evitano di accrescere la mole di rifiuti prodotti sul nostro territorio.

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Gli obiettivi che l'attività si è prefissata sono di natura ambientale, economica e sociale. Dal punto di vista ambientale, nel 2020, sono stati recuperati beni per quasi 3500 kg di peso stimato, con una percentuale di scarto, stimata anch'essa, intorno al 25%.

Dal punto di vista economico l'attività punta al raggiungimento della sostenibilità economica. L'emergenza sociosanitaria che ha caratterizzato il 2020 ha impattato in maniera negativa sugli obiettivi sin qui elencati.

Dal punto di vista sociale l'attività mira a occupare e creare contesti e competenze lavorative per i tirocinanti accolti nell'attività.

Reti o partner coinvolti:

Hera spa e Last Minute Market con il progetto "cambia il finale" dal 2015.

COOPERAZIONE

Il valore cooperativo

Lavorare in una cooperativa dovrebbe essere una scelta, è la volontà di contribuire ad un modello di economia alternativo a quello capitalista, basato sul profitto individuale.

La cooperativa sociale ancora di più in quanto rientra in una speciale categoria, caratterizzata dal fatto di “perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini” grazie alla legge 8 novembre 1991, n. 381.

La funzione sociale che svolgiamo ci porta ad essere molto responsabili ed oculati in ogni scelta, non è importante avere dimensioni grandi se avendole si corre il rischio di perdere il senso stesso della cooperazione. Le attività che sviluppiamo, i bandi di gara a cui partecipiamo, i consorzi a cui aderiamo non sono decisioni guidate dall'ambizione ma sono guidate dalla mission che abbiamo: la tutela e il benessere delle persone.

I 7 principi cooperativi rischiano, se non ricordati e diffusi con costanza, di fare da sfondo ad una politica volta al raggiungimento di obiettivi e meno all'armonia di una vita comunitaria con ritmi lavorativi adeguati ed orientati al miglioramento dell'intera impresa sociale.

Il successo di una cooperativa dipende infatti dal grado in cui i cooperatori riescono a dar vita ad un'impresa che incarni in pieno i valori di mutualità, solidarietà, democrazia e pluralismo.

I'ACI (Alleanza Cooperativa Internazionale)

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Nella compilazione del Bilancio Sociale la cooperativa ha chiaro quanto questo documento sia in grado di rappresentare gli sforzi e gli impatti del proprio lavoro. Abbiamo dovuto utilizzare molto tempo per reperire alcuni dati e questo ci ha permesso di capire che sistematizzare le informazioni durante tutto l'anno ci permetterà di migliorare il processo di rendicontazione sociale.

Obiettivo: Livello di approfondimento del Bilancio sociale

L'obiettivo principale è quello di diffondere maggiormente il bilancio sociale, rendere consapevoli tutti i soci, le socie e i dipendenti dell'importanza del lavoro che ogni giorno la cooperativa fa grazie all'impegno di tutte e tutti.

La redazione e l'approfondimento del Bilancio sociale permette di ampliare la visione della cooperativa per poter contribuire con nuove proposte, idee o progettualità in linea con le politiche e i valori declinati nel documento stesso.

Entro quando verrà raggiunto 31-12-2021

Obiettivo: Stakeholder engagement

La cooperativa si pone l'obiettivo di coinvolgere ed ascoltare tutti gli stakeholder, predisponendo un questionario da somministrare durante l'anno, per poter monitorare la loro soddisfazione e migliorare l'operato in base ai feedback che perverranno.

Entro quando verrà raggiunto 31-12-2021

Obiettivi di miglioramento strategici

La cooperativa sta svolgendo un'importante trasformazione e cambiamento per la realizzazione di un futuro concreto e sostenibile per tutte e tutti.

Un obiettivo che si sta iniziando a declinare concretamente in termini di sviluppo e diffusione è la realizzazione sul territorio di Casalecchio di Reno di percorsi di inserimento lavorativo. Tali percorsi dovranno essere in grado sia di fornire esperienze sia di orientare e formare le persone in attività nuove e in linea con le tipologie di lavoro attuali.

Un altro obiettivo a lungo termine strategico che la cooperativa si pone è quello di ottenere le certificazioni necessarie per mantenere le attività e nello stesso tempo aumentare le opportunità di crescita e sviluppo.

Obiettivi a cui vogliamo tendere:

- Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi
- Ottenere le certificazioni della sicurezza e dell'ambiente.
- Raggiungimento e proseguimento del nostro impegno in linea con l'obiettivo 8 dell'Agenda ONU 2030: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutte e tutti.

